



**victron energy**  
B L U E P O W E R

FRANÇAIS

# Manuel VictronConnect

---

# Table des matières

1. Introduction .....	3
2. Téléchargement et installation .....	4
3. Connexion .....	5
3.1. Bluetooth Smart - Jumelage et connexion .....	5
3.2. Bluetooth Smart - Modification du code PIN .....	5
3.3. Bluetooth Smart - Réinitialisation du code PIN .....	5
3.4. Bluetooth Smart - Suppression de la liste des appareils jumelés .....	6
4. Compatibilité avec les téléphones, tablettes et ordinateurs portables .....	7
4.1. PC Windows .....	7
4.2. macOS X .....	7
4.3. Android .....	7
4.4. iPhones et iPads iOS Apple .....	8
4.5. Linux .....	8
4.6. Archive des versions précédentes .....	8
5. Présentation de l'application .....	9
5.1. Captures d'écran (cliquez pour agrandir) .....	9
5.2. Vidéos .....	13
5.3. Renommer vos produits .....	13
5.4. Comment désactiver et réactiver le Bluetooth .....	14
5.5. Importation et conversion d'un fichier de base de données de la famille de produits GX .....	16
6. Alarmes et erreurs relatives au produit .....	18
7. Fichiers de configuration .....	19
7.1. Enregistrer, charger, partager et gérer les paramètres .....	19
7.2. Fichiers de paramètres et bibliothèque de démonstration .....	20
7.3. Limitation de l'ouverture des anciens fichiers de paramètres .....	20
8. Fonction Démo .....	21
9. Mises à jour du micrologiciel .....	22
9.1. Présentation et mises à jour automatiques .....	22
9.2. Mise à jour vers un fichier de micrologiciel que vous fournissez vous-même .....	22
9.3. Dépannage des mises à jour du micrologiciel .....	25
9.4. Codes d'erreur .....	25
10. VictronConnect-Remote (VC-R) - Configuration et surveillance via VRM .....	29
10.1. Introduction .....	29
10.2. Compatibilité .....	29
10.3. Configuration .....	29
10.3.1. Configuration minimale requise .....	29
10.3.2. VictronConnect .....	29
10.3.3. Produit GX .....	30
10.4. Onglet Local .....	30
10.5. Onglet VRM .....	31
10.5.1. Onglet Présentation générale .....	31
10.5.2. Onglet Périphériques .....	31
10.6. Accès au produit à distance .....	32
10.7. Déconnexion .....	33
10.8. Dépannage et questions fréquentes .....	34
11. Dépannage .....	36
11.1. Les problèmes courants avec le Bluetooth et leur résolution .....	36
11.2. Problèmes de connexion Bluetooth sur Android .....	36
11.3. Problèmes lors de la mise à jour du micrologiciel .....	37
11.4. Problème de pilote USB VE.Direct sur macOS X 10.9 (Mavericks) .....	38
11.5. VictronConnect sous Windows ne trouve pas les produits VE.Direct connectés par USB .....	38
11.6. VictronConnect sur Android n'affiche pas les fichiers ouverts à partir des applications de messagerie ou de gestionnaire de fichiers .....	38
11.7. Comment créer un rapport de service VictronConnect .....	38
11.8. Échec de la mise à jour du micrologiciel VE.Bus à 5 % sur macOS .....	39
12. Produits Victron compatibles .....	40

# 1. Introduction

Bienvenue dans le manuel VictronConnect ! Utilisez l'application VictronConnect pour configurer, contrôler, mettre à jour et diagnostiquer les [produits compatibles avec VictronConnect](#).

VictronConnect est disponible pour Android, iOS, Windows et macOS X.

Elle peut se connecter aux produits Victron par Bluetooth, USB et WiFi/LAN/Internet. Le mode de connexion dépend du produit : certaines gammes de produits disposent du Bluetooth, d'autres non. Certaines gammes de produits disposent du Wi-Fi, d'autres non. Pour plus de détails, consultez le chapitre 11.

## Documentation

Voir la table des matières pour toutes les informations générales sur VictronConnect qui sont abordées dans ce document.

Les autres documents spécifiques aux produits sont :



- Documentation spécifique pour les chargeurs solaires MPPT.



- Configuration VE.Bus pour les MultiPlus, Quattro, EasySolar et autres convertisseurs/chargeurs.



- Documentation spécifique pour les chargeurs Orion Smart CC-CC.

## 2. Téléchargement et installation

VictronConnect est disponible pour les utilisateurs de PC sous Windows et MacOS X, ainsi que pour les téléphones et les tablettes iOS et Android. [Utilisez ce lien pour télécharger l'application qui vous convient.](#)

Elle est aussi disponible pour Linux, mais cette version n'est pas prise en charge officiellement.

Reportez-vous au [chapitre 4 \[7\]](#) pour plus de détails sur les téléphones, tablettes et ordinateurs portables compatibles, ainsi que sur les versions du système d'exploitation minimales requises.

## 3. Connexion

Il y a trois manières de connecter un produit Victron :

Méthode	iOS	Android	PC Windows	macOS X
Produits avec Bluetooth intégré	Oui	Oui	Non	Oui
<a href="#">Clé électronique Bluetooth Smart reliée à VE.Direct</a>	Oui	Oui	Non	Oui
<a href="#">Interface USB-VE.Direct</a>	Non	Oui (1)	Oui	Oui

(1) Câble USB On-The-Go nécessaire. Ces câbles sont disponibles dans les magasins de téléphones et de réparations de téléphones, ainsi que sur Internet.

Consultez le chapitre [Produits Victron compatibles](#) pour vérifier la compatibilité de votre produit.

### 3.1. Bluetooth Smart - Jumelage et connexion

Pour vous connecter à votre produit Victron par Bluetooth, connectez-vous toujours à partir de VictronConnect. Ne vous connectez pas à partir du menu système du téléphone car VictronConnect ne trouvera pas votre produit Victron.



Marche à suivre pour vous connecter :

1. Activer le Bluetooth sur votre téléphone.
2. Ouvrez VictronConnect et effectuez une recherche :
  - a. Sur un téléphone ou une tablette, faites glisser l'écran vers le bas ou appuyez sur le bouton Actualiser pour lancer une recherche.
  - b. Sur un ordinateur ou un ordinateur portable : cliquez sur le bouton « Rechercher ou actualiser » sur la gauche.
3. La première fois que vous tenterez de vous connecter, le téléphone vous demandera de le jumeler au produit Victron. Entrez le code PIN. Le code PIN par défaut est 000000
4. La connexion est terminée.

Si vous n'êtes pas parvenu à vous connecter, reportez-vous à la section [9. Dépannage](#) ci-dessous.

### 3.2. Bluetooth Smart - Modification du code PIN

Pour éviter les connexions non autorisées à votre produit Victron, nous vous recommandons de modifier le code PIN. Évitez des codes PIN évidents tels que 111111 ou 123456.

Pour modifier le code PIN, commencez par établir votre connexion. Ensuite, accédez à la page **Infos produit**. Pour accéder à cette page, cliquez sur le bouton en haut à droite. Pour certains produits, vous devez cliquer sur l'icône des paramètres : . Après avoir ouvert ce menu, appuyez sur , puis cliquez sur **Infos produit**.

Pour les autres produits, vous trouverez en haut à droite le bouton , qui vous mènera directement à la page Infos produit.

Sur cette page, sélectionnez le bouton de modification du code PIN.

Notez qu'après avoir modifié le code PIN, vous devrez actualiser les informations de jumelage sur tous les autres téléphones connectés au produit Victron. Et avant tout, vous devrez supprimer les anciennes données de jumelage. Pour des instructions sur la suppression des données de jumelage, voir la [section 3.4](#).

### 3.3. Bluetooth Smart - Réinitialisation du code PIN

Si vous avez oublié votre code PIN, vous pouvez le réinitialiser sur 000000. Selon le produit que vous utilisez, la réinitialisation peut se faire de différentes manières :

#### Clé électronique Bluetooth Smart reliée à VE.Direct

Réinitialiser le code PIN en maintenant appuyé le bouton « Effacer le PIN ». Au bout de 5 secondes, les deux LED clignoteront deux fois. Cela signifie que le code PIN a été réinitialisé.

#### Chargeurs Blue Smart IP65

Réinitialiser le code PIN en maintenant appuyé le bouton « Mode » sur le chargeur. Au bout de 10 secondes, toutes les LED bleues clignoteront deux fois. Cela signifie que le code PIN a été réinitialisé.

#### Chargeurs Blue Smart IP22

Sur la liste des appareils, appuyez ou cliquez sur le menu à trois points situé à droite de la description du produit. Un menu contextuel proposant l'option « Réinitialiser le code PIN » s'affichera. Cliquez dessus et saisissez le code PUK. Le code PUK se trouve sur l'étiquette du produit, à l'arrière du produit.

Vous pouvez aussi le faire sur le chargeur lui-même :

Réinitialiser le code PIN en maintenant appuyé le bouton « Mode » sur le chargeur. Au bout de 10 secondes, toutes les LED bleues clignoteront deux fois. Cela signifie que le code PIN a été réinitialisé.

#### **Chargeurs Blue Smart IP67**

Sur la liste des appareils, appuyez ou cliquez sur le menu à trois points situé à droite de la description du produit. Un menu contextuel proposant l'option « Réinitialiser le code PIN » s'affichera. Cliquez dessus et saisissez le code PUK. Le code PUK se trouve sur l'étiquette du produit, à l'arrière du produit.

#### **Chargeur solaire Smart**

Sur la liste des appareils, appuyez ou cliquez sur le menu à trois points situé à droite de la description du produit. Un menu contextuel proposant l'option « Réinitialiser le code PIN » s'affichera. Cliquez dessus et saisissez le code PUK. Le code PUK se trouve sur l'étiquette du produit, à l'arrière du produit.

#### **BMV-712 Smart**

Sur la liste des appareils, appuyez ou cliquez sur le menu à trois points situé à droite de la description du produit. Un menu contextuel proposant l'option « Réinitialiser le code PIN » s'affichera. Cliquez dessus et saisissez le code PUK. Le code PUK se trouve sur l'étiquette du produit, à l'arrière du produit.

#### **Batteries Smart LiFePO4**

Sur la liste des appareils, appuyez ou cliquez sur le menu à trois points situé à droite de la description du produit. Un menu contextuel proposant l'option « Réinitialiser le code PIN » s'affichera. Cliquez dessus et saisissez le code PUK. Le code PUK se trouve sur l'étiquette du produit, à l'arrière du produit.

#### **SmartShunts**

Sur la liste des appareils, appuyez ou cliquez sur le menu à trois points situé à droite de la description du produit. Un menu contextuel proposant l'option « Réinitialiser le code PIN » s'affichera. Cliquez dessus et saisissez le code PUK. Le code PUK se trouve sur l'étiquette du produit, à l'arrière du produit.

### **3.4. Bluetooth Smart - Suppression de la liste des appareils jumelés**

Il peut être souhaitable ou nécessaire de supprimer un produit de la liste des appareils jumelés en Bluetooth sur votre téléphone. Par exemple, si le code PIN de votre produit a été modifié sur un autre téléphone.

Pour supprimer les données de jumelage, vous devez accéder aux paramètres Bluetooth de votre téléphone. Pour des instructions sur la suppression des données de jumelage sur iOS et Android, voir les vidéos ci-dessous :

#### **Supprimer le jumelage Bluetooth sur iOS :**

(cliquez pour lire, puis double-cliquez pour accéder au mode plein écran)

[https://www.victronenergy.com/live/\\_media/victronconnect:video\\_unpair\\_ios.mp4](https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_ios.mp4)

#### **Supprimer le jumelage Bluetooth sur Android :**

(cliquez pour lire, puis double-cliquez pour accéder au mode plein écran)

[https://www.victronenergy.com/live/\\_media/victronconnect:video\\_unpair\\_android\\_cropped.mp4](https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_android_cropped.mp4)

## 4. Compatibilité avec les téléphones, tablettes et ordinateurs portables

### 4.1. PC Windows

VictronConnect fonctionne avec Windows 7, Windows 8 ou Windows 10. Pour les anciennes versions de Windows, XP et Vista, [consultez notre archive des versions précédentes](#).

Notez que sur Windows, VictronConnect ne peut pas utiliser Bluetooth Smart pour se connecter à un produit. D'autres méthodes de connexion, comme USB, ou LAN et WiFi fonctionnent correctement.

### 4.2. macOS X

La version actuelle de VictronConnect nécessite la version 10.12 de macOS (OSX Sierra), ou une version ultérieure.

Pour les anciennes versions de macOS, 10.11, 10.10 et 10.9, une version précédente de VictronConnect (pour laquelle nous ne fournissons pas d'assistance) est toujours disponible dans l'Apple Store.

Pour se connecter à un produit Victron par Bluetooth, l'ordinateur portable Apple doit disposer du Bluetooth 4.0, alias Bluetooth Smart.

### 4.3. Android

Android 5.0 est la version minimale requise pour exécuter VictronConnect.

Une ancienne version de VictronConnect qui fonctionne pour certains utilisateurs d'Android 4.3 et 4.4 est toujours disponible dans les [archives](#), mais nous ne fournissons pas d'assistance pour cette version.

Le matériel requis est ARMv7 et les versions ultérieures, ainsi que x86 ou ARM64bit.

#### Remarques pour Android 5

Les appareils Android 5 dotés d'un processeur 64 bits subiront un plantage au démarrage en raison d'un problème dans les bibliothèques que nous utilisons pour développer VictronConnect. Nous n'envisageons pas de solution à ce problème. Pour contourner ce problème, vous pouvez installer manuellement l'APK VictronConnect qui peut être téléchargé dans la [section Logiciels](#).

Le jumelage ne fonctionne pas avec certains téléphones fonctionnant sous Android 5. La fenêtre contextuelle du code PIN n'apparaît pas, ou elle apparaît sans champ de texte pour entrer le code PIN. Si vous rencontrez cette situation, il est possible que votre téléphone indique qu'il a été jumelé au produit Victron, alors que ce n'est pas le cas.

Malheureusement, il s'agit d'un bug dans Android sur lequel nous n'avons aucun contrôle et que nous ne sommes donc pas en mesure de corriger.

Les appareils sur lesquels nous avons rencontré ce problème sont les suivants :

- Asus Zenfone 2 avec 5.0 ← Android 6 est disponible, mettez à jour le téléphone pour résoudre le problème.
- Motorola Moto G 2 ← Android 6 est disponible, mettez à jour le téléphone pour résoudre le problème.
- Tablette Medion avec Android 5.0

#### Remarques pour Android 6 et les versions ultérieures

Aucun problème connu, lorsque l'accès aux Services de géolocalisation est activé.

#### Pourquoi l'accès aux services de localisation est-il nécessaire ?

Sur Android 5 et les versions ultérieures, vous devez autoriser VictronConnect à accéder aux services de localisation (approximatifs). Sinon, l'appareil ne pourra rechercher les produits Bluetooth.

En plus de permettre l'accès aux données, les services de localisation doivent également être activés dans de nombreux cas (mais pas tous).

Notez qu'après avoir activé les services de localisation, le GPS lui-même peut être éteint à nouveau : les services de localisation Android vont au-delà du GPS. Ces exigences sont dues au fait que les résultats de la recherche de Bluetooth et Wi-Fi peuvent aussi être utilisés techniquement pour approcher l'emplacement du téléphone.

Malgré ce qui précède, vous pouvez avoir la garantie que Victron ne s'intéresse pas à votre localisation.

Chez Victron, étant nous-mêmes sensibles aux problèmes de vie privée, nous n'apprécions pas cette obligation. Mais nous ne pouvons malheureusement rien y faire. Pour plus d'informations sur les raisons pour lesquelles il est nécessaire d'activer les services de localisation, [cliquez ici](#).

#### Liste des appareils Android incompatibles connus

Fabricant	Modèle	USB OTG	Bluetooth Smart
HTC	One+	?	Non
HTC	One M7	?	Non
Huawei	P8 Lite (2015)	Non	Seulement si les services de localisation sont désactivés
Lenovo	Tab 3 A7	?	Non
Samsung	Galaxy S3 Mini	Non	Non
Samsung	Galaxy S2	Oui	Non
ZTE	Telstra Max	?	Non

#### Liste des appareils Android compatibles connus

Nous avons testé les appareils Android suivants et nous pouvons confirmer qu'ils sont compatibles avec VictronConnect\* :

Google Nexus 6P ; LG G4 ; Sony Xperia Z5 ; HTC One M9 ; HTC One S9 ; OnePlus 3T ; Asus Zenfone 2 ; Samsung Galaxy S5 ; Samsung Galaxy S5 mini ; Samsung Galaxy S7 ; Samsung Galaxy S8 ; Samsung Galaxy Tab E 9.6.

\*Suppose que le téléphone fonctionne avec la dernière version du micrologiciel publiée par le fabricant.

## 4.4. iPhones et iPads iOS Apple

VictronConnect fonctionne sur les iPhones et iPads suivants sous iOS 11 ou une version ultérieure :

- iPhone 5S et ultérieurs
- iPad mini 2 et ultérieurs
- iPad (5e génération) et ultérieurs
- iPod touch (6e génération) et ultérieurs

Malheureusement, les iPhone/iPad Apple ne sont pas compatibles avec l'USB OTG.

## 4.5. Linux

Détails [ici](#).

## 4.6. Archive des versions précédentes

Il serait pratique de prendre en charge sans date de fin toutes les versions existantes d'Android, iOS, Windows et d'autres systèmes. Mais malheureusement, c'est impossible. Par conséquent, il peut arriver qu'une nouvelle version de VictronConnect ne fonctionne plus sur votre téléphone, alors que la version précédente fonctionnait parfaitement.

Dans une telle situation, nous vous recommandons de mettre à jour votre téléphone vers la dernière version du système d'exploitation. Pour les situations où ce n'est pas possible, nous mettons ces anciennes versions à votre disposition :

**Attention :** Ces versions ne sont plus prises en charge ou recommandées par Victron. Utilisez-les uniquement en dernier recours si vous n'avez pas accès à un téléphone compatible avec la dernière version de VictronConnect. Sous le lien de téléchargement, vous trouverez la dernière version disponible de VictronConnect qui fonctionne toujours sur ces anciens systèmes d'exploitation.

Version du système d'exploitation	Lien de téléchargement
Windows XP et Windows Vista	<a href="#">VictronConnect 3.3</a>
Android 4.3 à 4.4.4 architecture armv7	<a href="#">VictronConnect 5.8</a>
Android 4.3 à 4.4.4 architecture x86	<a href="#">VictronConnect 5.8</a>
macOS 10.9 (OS X Mavericks)	<a href="#">VictronConnect 3.2</a>
macOS 10.10, 10.11 et 10.12 (OS X Yosemite / Sierra)	<a href="#">VictronConnect 5.8</a>

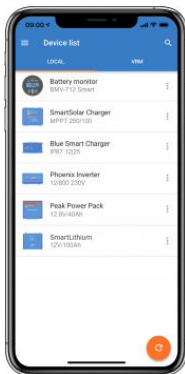


## 5. Présentation de l'application

### 5.1. Captures d'écran (cliquez pour agrandir)

#### Liste des appareils

LOCAL - Cette page montre tous les produits Victron qui ont été identifiés par votre téléphone et auxquels une connexion peut être établie. Cliquez sur le produit souhaité.




VRM - Cette page montre un produit GX s'il est connecté à votre compte VRM.

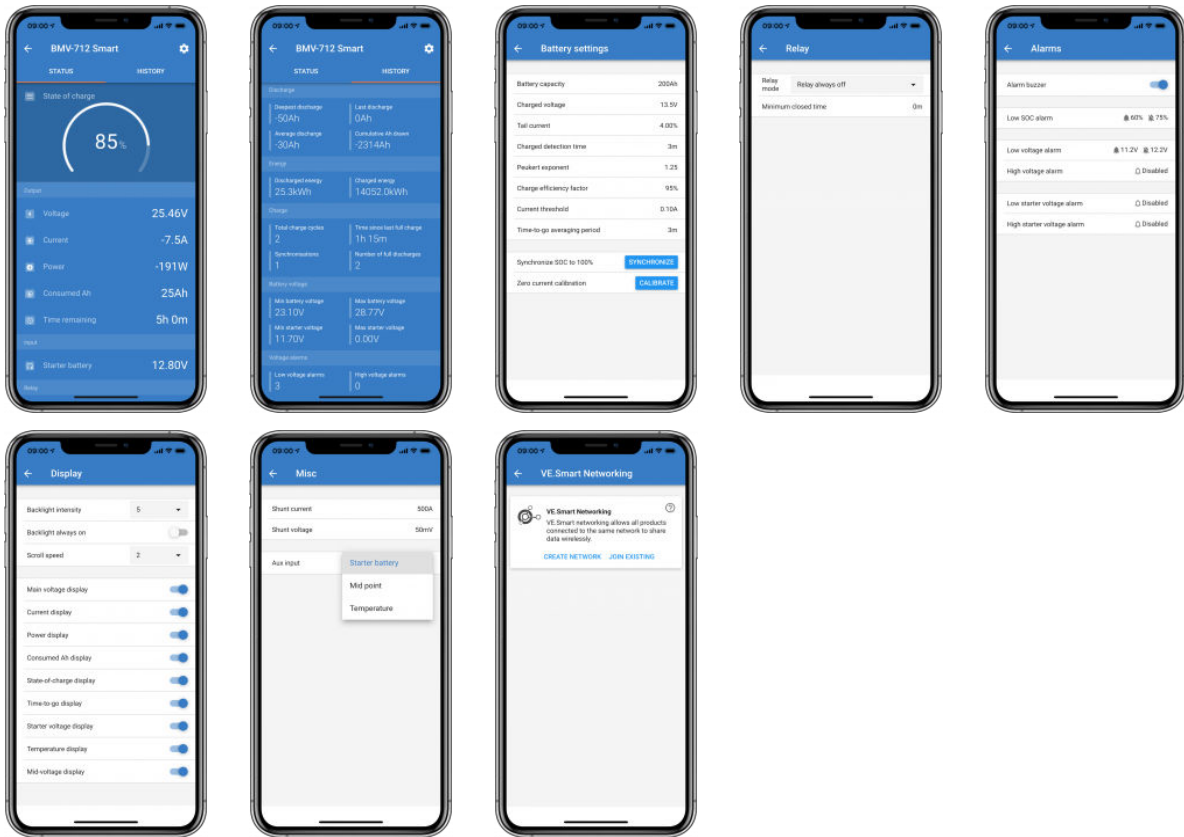


#### Pages du contrôleur de batterie :

Cliquez sur « Contrôleur de batterie » pour afficher l'état de charge actuel et basculer entre les écrans affichant des informations plus détaillées sur l'ÉTAT actuel de la batterie et les données HISTORIQUES.


- Pour accéder aux « Paramètres », cliquez sur l'icône en forme de roue dentée  en haut à droite de l'écran.

Depuis les « Paramètres », vous pouvez modifier les données concernant l'énergie stockée sur votre batterie, définir les alarmes et les relais, modifier les paramètres de recharge, adapter l'apparence et la quantité de données affichées et configurer ou rejoindre un réseau VE.Smart existant.



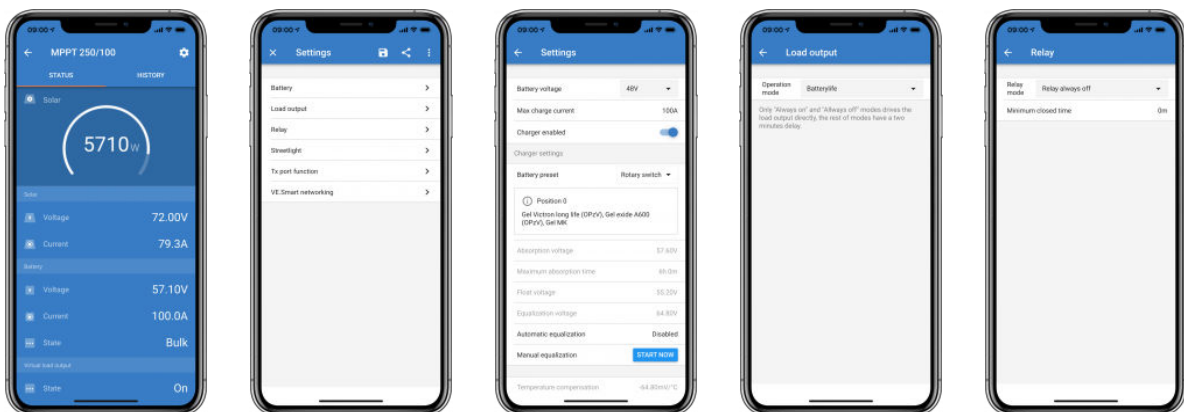
### Pages du Contrôleur de charge solaire

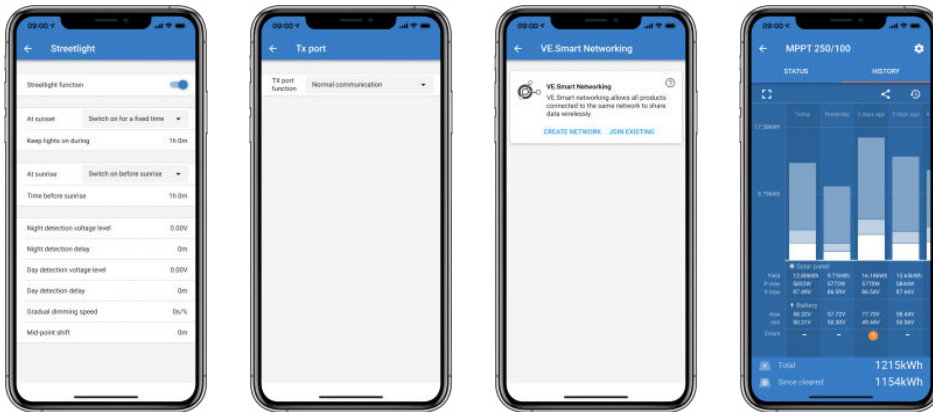
En cliquant sur le produit Contrôleur de charge solaire, vous pouvez visualiser le statut de recharge actuel.

- Pour accéder aux « Paramètres », cliquez sur l'icône en forme de roue dentée  en haut à droite de l'écran.

Les « Paramètres » permettront d'accéder à la vaste gamme de fonctions disponibles sur votre contrôleur de charge solaire, y compris la programmation des paramètres de recharge, le déclenchement des relais en fonction du temps solaire ou des paramètres de tension, ainsi qu'une analyse historique complète.


Pour une explication complète sur les options du contrôleur de charge solaire, suivez [ce lien](#).



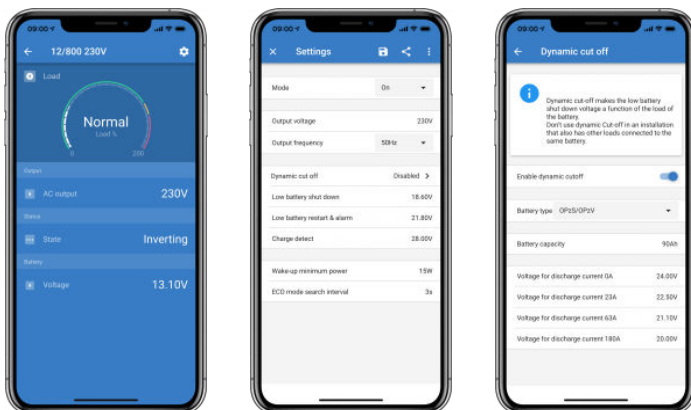


### Pages de l'Onduleur Phoenix

En cliquant sur l'Onduleur Phoenix, vous pouvez visualiser des données dynamiques telles que la consommation électrique des charges connectées, une barre d'alimentation indiquant l'intensité de fonctionnement de votre onduleur, et vous trouverez des informations telles que la tension de la batterie, etc.

- Pour accéder aux « Paramètres », cliquez sur l'icône en forme de roue dentée  en haut à droite de l'écran.


Les « Paramètres » vous permettront de définir les tensions et la fréquence de sortie, les arrêts de basse tension et les redémarrages ainsi que leurs alarmes, une coupure dynamique en fonction de la charge, ainsi que d'autres paramètres sur lesquels vous trouverez plus d'informations [ici](#).



### Pages du chargeur Blue Smart IP65


Le chargeur de batterie Blue Smart IP65 est équipé du Bluetooth intégré. Lorsque le chargeur Blue Smart est sous tension, il peut être détecté à l'aide de l'application VictronConnect sur votre téléphone. (Sauf Windows PC - Voir 3.1 Windows PC, ci-dessus).

La page d'accueil affiche des informations sur la tension de la batterie, l'intensité de charge et la situation de votre batterie dans le cycle de charge.

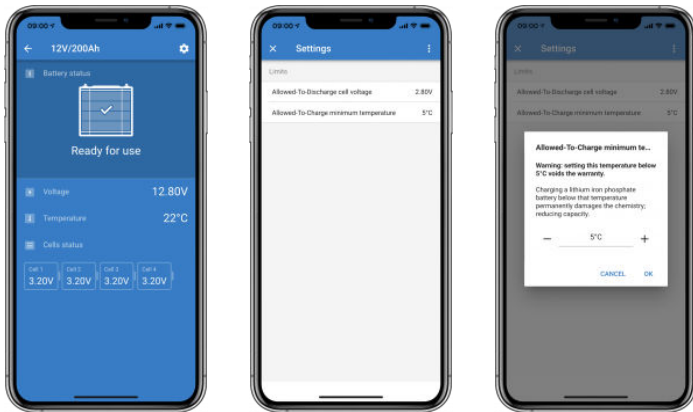
- Pour accéder aux « Paramètres », cliquez sur l'icône en forme de roue dentée  en haut à droite de l'écran.

#### Batteries au lithium Smart

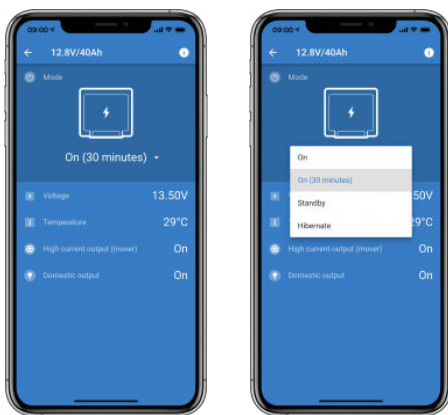
Batteries au lithium Smart avec Bluetooth intégré. En cliquant sur la batterie au lithium dans la liste des Périphériques, vous pourrez visualiser des données en direct sur l'état, la tension et la température de la batterie. Vous pourrez également consulter la tension de chaque cellule ce qui est un signe essentiel de la santé de la batterie.

- Pour accéder aux « Paramètres », cliquez sur l'icône en forme de roue dentée  en haut à droite de l'écran.

Depuis les « Paramètres », vous pouvez modifier les paramètres de décharge et de température.

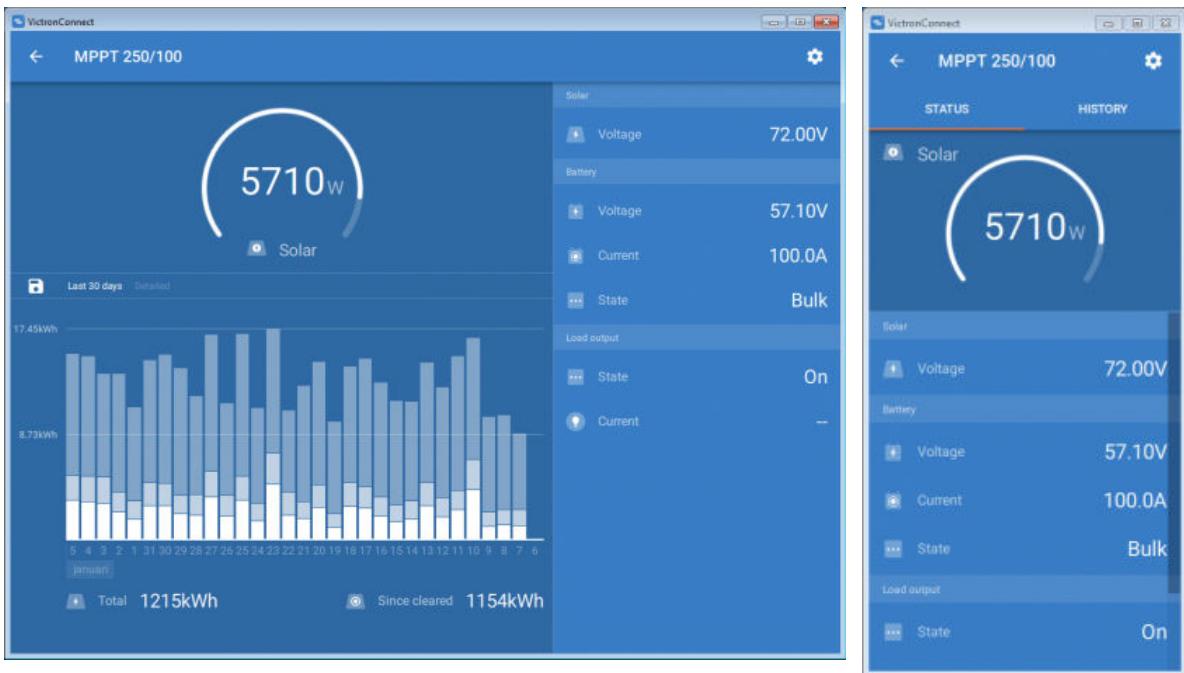


**Peak Power Pack**



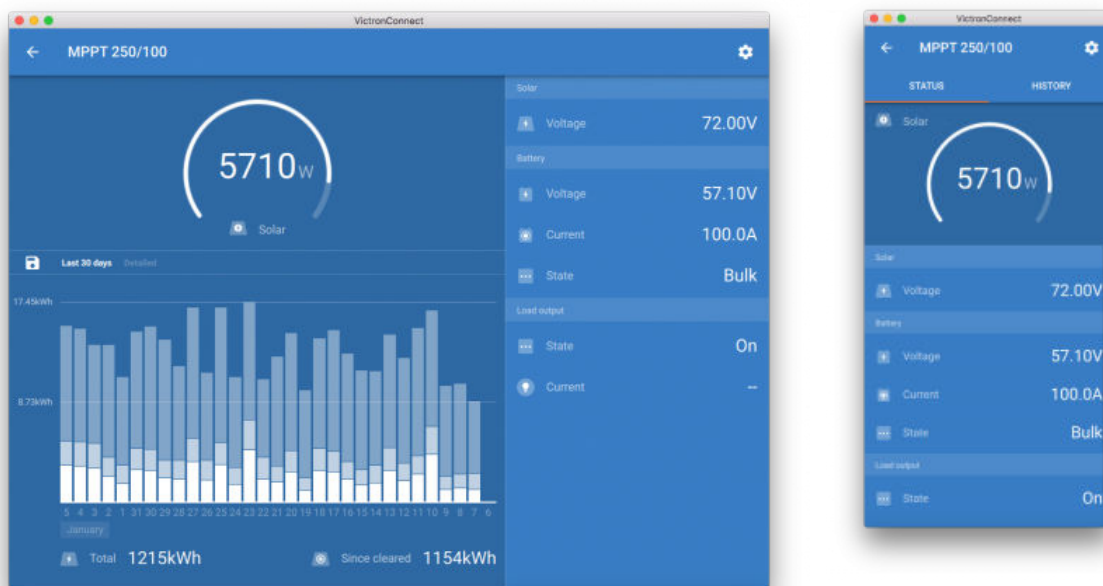
**Windows**

Voici une capture d'écran de l'application VictronConnect sur un PC utilisant une version du système d'exploitation Microsoft Windows et affichant des informations provenant d'un MPPT.



## macOS X

Voici une capture d'écran de l'application VictronConnect sur un PC exécutant le système d'exploitation Mac et affichant des informations à partir d'un MPPT.



## 5.2. Vidéos

### Chargeur Blue Smart IP65

Cette vidéo vous montre comment télécharger l'application VictronConnect sur un smartphone (dans la vidéo, nous utilisons un iPhone). Elle vous montre également comment utiliser l'application pour afficher les informations et contrôler les paramètres d'un chargeur Blue Smart IP65.

<https://www.youtube.com/embed/bbdLxsfMu74>



### BlueSolar MPPT

Cette vidéo vous montre comment télécharger l'application VictronConnect sur un smartphone (dans la vidéo, nous utilisons un iPhone). Elle vous montre également comment utiliser l'application pour voir en direct les données et l'historique depuis votre contrôleur de charge MPPT de Victron. Vous trouverez une description complète de tous les réglages disponibles sur nos contrôleurs de charge solaire sur cette [page](#).

<https://www.youtube.com/embed/vZJA4eTd6vw>

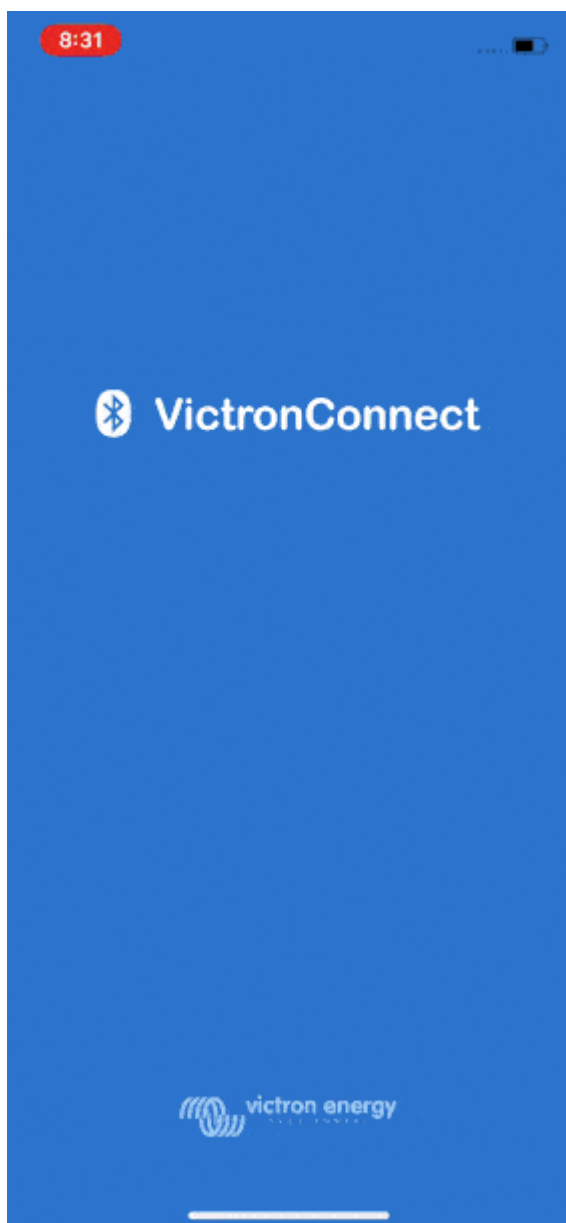
## 5.3. Renommer vos produits

Vous pouvez modifier le nom de votre produit Victron pour faciliter son identification. C'est particulièrement utile si vous avez plusieurs produits, comme trois MPPT et deux BMW.

Pour modifier le nom : Effectuez la connexion puis accédez à la page **Infos produit**. Pour accéder à cette page, cliquez sur le bouton en haut à droite. Pour certains produits, vous devez cliquer sur l'icône des paramètres : . Après avoir ouvert ce menu, appuyez sur , puis cliquez sur **Infos produit**.

Pour les autres produits, vous trouverez en haut à droite le bouton , qui vous mènera directement à la page Infos produit.

Accédez à l'option Nom personnalisé puis sélectionnez Modifier et Terminer.



## 5.4. Comment désactiver et réactiver le Bluetooth

Tous nos produits avec Bluetooth intégré disposent d'une fonctionnalité permettant de désactiver le Bluetooth. La désactivation du Bluetooth peut être souhaitée pour des raisons de sécurité. Même si la connexion Bluetooth est protégée par un code PIN, la meilleure sécurisation consiste à la désactiver.




Dans la plupart des cas, il est également possible de réactiver le Bluetooth après la désactivation. Par exemple en utilisant un câble VE.Direct.

Il existe toutefois quelques exceptions :

- Les [chargeurs Blue Smart IP67](#)
- Les [batteries au lithium Smart](#)

### Trouver le menu Bluetooth

Effectuez la connexion puis accédez à la page **Infos produit** en cliquant sur le bouton en haut à droite :

- Pour certains produits, vous devez cliquer sur l'icône des paramètres : . Après avoir ouvert ce menu, appuyez sur , puis cliquez sur Infos produit.
- Pour les autres produits, vous trouverez en haut à droite le bouton , qui vous mènera directement à la page Infos produit.

Si le produit dispose de la fonction Désactiver le Bluetooth, vous verrez le champ « Bluetooth » avec un bouton de commutation à côté du texte « Bluetooth activé ». Basculez l'interrupteur sur Off, le bouton passera du bleu clair au gris et une boîte de dialogue

s'affichera pour confirmer votre action. Si vous choisissez « Annuler », le Bluetooth restera activé et le bouton de commutation et le texte retourneront à la position « Bluetooth activé ».

Pour certains produits, un bouton Désactiver s'affiche au lieu d'un interrupteur.

### Comment réactiver le Bluetooth



#### AVERTISSEMENT

Attention : Cette section ne s'applique pas aux [batteries au lithium Smart](#). Le Bluetooth ne peut pas être ré-activé sur les batteries au lithium Smart.

Il existe plusieurs façons de réactiver le Bluetooth en fonction de votre produit, consultez toujours le manuel de votre produit pour des instructions plus détaillées :

#### Réactiver le Bluetooth à l'aide de VE.Direct

Connectez le produit à votre téléphone à l'aide d'un câble VE.Direct vers USB et utilisez VictronConnect pour réactiver le Bluetooth dans la page **Infos produit** (voir [ici](#) comment accéder à la page Infos produit).

#### Réactiver le Bluetooth à l'aide du bouton MODE sur le produit

Maintenez le bouton MODE sur le produit enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialise le Bluetooth. Les actions suivantes seront exécutées :

- Le Bluetooth sera réactivé
- Le produit Bluetooth connecté sera déconnecté
- Le code PIN sera réinitialisé à sa [valeur par défaut](#)
- Les informations de jumelage seront effacées. Cela nécessite également [de supprimer le produit de la liste des appareils jumelés](#).

#### Batteries au lithium Smart

Vous trouverez [ici](#) la page produit.

Une fois le Bluetooth désactivé, il est désactivé **en permanence** et cette opération est **irréversible**. Cela signifie que VictronConnect demandera un code de confirmation affiché dans la boîte de dialogue. Si vous êtes sûr de vouloir désactiver définitivement le Bluetooth, entrez le code affiché et choisissez « OK ».

#### Chargeurs Phoenix Smart IP43

Vous trouverez [ici](#) la page produit.

Une fois le Bluetooth désactivé, il y a plusieurs façons de le réactiver :

1. Utilisation du [bouton MODE](#)
2. Utilisation d'un [câble VE.Direct vers USB](#) vers votre téléphone.

#### Chargeurs Blue Smart IP22

Vous trouverez [ici](#) la page produit.

Une fois le Bluetooth désactivé, vous pouvez le réactiver à l'aide du [bouton MODE](#).

#### Chargeurs Blue Smart IP65

Vous trouverez [ici](#) la page produit.

Une fois le Bluetooth désactivé, vous pouvez le réactiver à l'aide du [bouton MODE](#).

#### Chargeurs Blue Smart IP67

Vous trouverez [ici](#) la page produit.

Pour ces chargeurs, il existe deux options :

- Désactiver le Bluetooth **en permanence**. Cette option est **irréversible** et VictronConnect demandera un code de confirmation affiché dans la boîte de dialogue. Si vous êtes sûr de vouloir désactiver définitivement le Bluetooth, entrez le code affiché et choisissez « OK ».

- Activez le Bluetooth pendant 30 secondes lors de la mise sous tension. Vous pourrez ainsi vous connecter au produit et effectuer une mise à jour du micrologiciel ou réactiver le Bluetooth. Si vous ne vous connectez pas dans les 30 premières secondes, le Bluetooth sera désactivé.

#### Les MPPT SmartSolar

Vous trouverez ici la page produit.

Le Bluetooth peut être réactivé en connectant un câble VE.Direct vers USB à votre téléphone et en suivant [ces](#) instructions.

#### Smart BatteryProtect

Vous trouverez [ici](#) la page produit.

Le Bluetooth peut être désactivé et réactivé en connectant la broche PROG à la terre et en sélectionnant **F** (activé) ou **h** (désactivé). Consultez le manuel du produit pour plus de détails.

#### Smart BMV-712

Vous trouverez [ici](#) la page produit.

Le module Bluetooth intégré du BMV-712 peut être activé ou désactivé dans le menu des paramètres (paramètre #71). Consultez le manuel du produit pour plus de détails.

#### Smart BMS

Vous trouverez [ici](#) la page produit.

Le Bluetooth est temporairement activé lors de la mise sous tension pendant 30 secondes. Vous pourrez vous connecter pendant ces 30 secondes pour effectuer une mise à jour du micrologiciel ou réactiver le Bluetooth. Si vous ne vous connectez pas dans les 30 premières secondes, le Bluetooth sera désactivé.

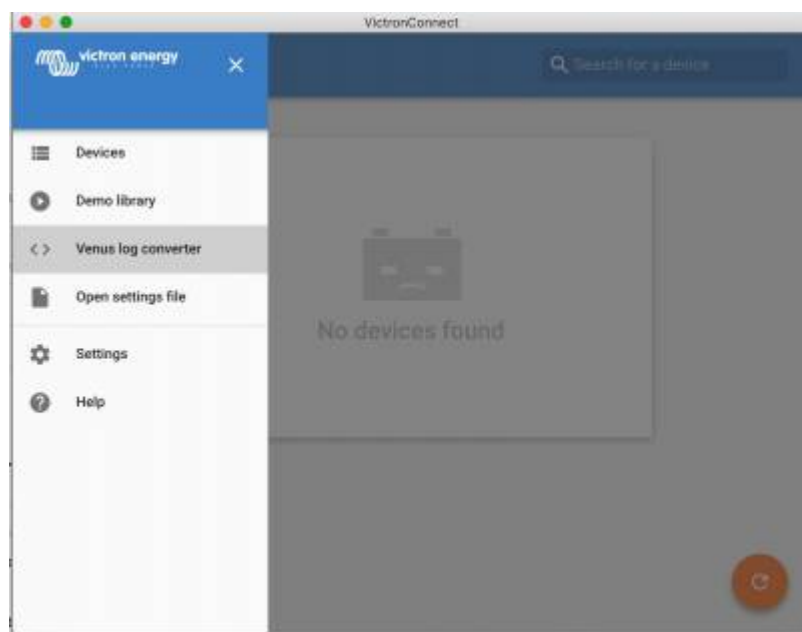
#### SmartShunt

Vous trouverez [ici](#) la page produit.

Le Bluetooth peut être réactivé en connectant un câble VE.Direct vers USB à votre téléphone et en suivant [ces](#) instructions.

## 5.5. Importation et conversion d'un fichier de base de données de la famille de produits GX

VictronConnect pour Mac OSX et Windows vous permet d'importer et de convertir le fichier journal de la base de données (créé par VenusOS sur la famille de produits GX) vers un fichier Microsoft Excel XLSX. Cette fonction peut être utile pour importer le fichier sur le [portail VRM](#) si le site est distant et sans connexion internet.





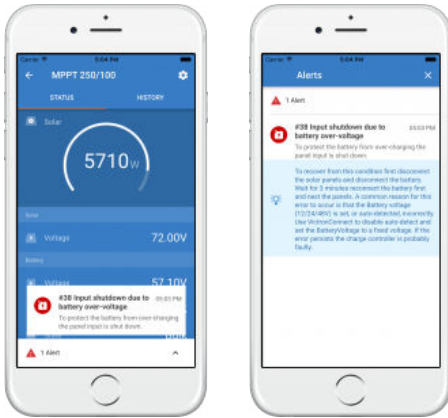


Cette fonction n'est pas disponible dans les versions mobiles iOS et Android de VictronConnect.

## 6. Alarmes et erreurs relatives au produit

En coulisses, VictronConnect dispose d'un système complet de supervision qui vérifie les alarmes et les erreurs survenant sur le produit connecté. Dès qu'une alarme ou une erreur est notifiée par le produit, cette alarme/erreur et sa description s'afficheront sur la page des données en direct.

(Notez que les alarmes et les erreurs ne sont affichées que si l'application est active.)



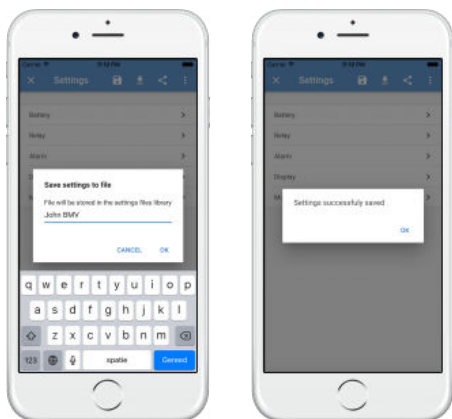
## 7. Fichiers de configuration

### 7.1. Enregistrer, charger, partager et gérer les paramètres


Cette fonction vous permet d'enregistrer les paramètres du produit dans un fichier afin de pouvoir les charger ultérieurement dans le produit Victron auquel vous êtes connecté ou à un autre produit.

#### Enregistrer les paramètres

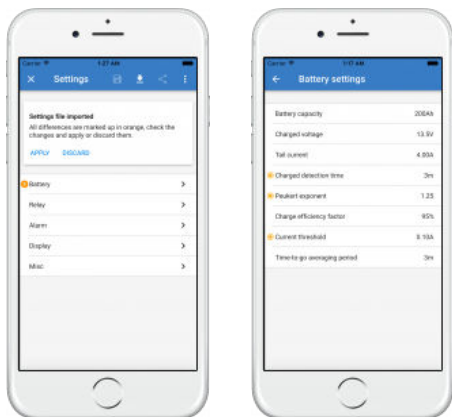
Connectez votre téléphone au produit Victron, accédez à la page « Paramètres » et cliquez sur l'icône en forme de disquette .



#### Charger les paramètres

Connectez votre téléphone au produit Victron, accédez à la page « Paramètres », cliquez sur l'icône de chargement , puis sélectionnez un fichier dans la liste.

Lorsque le fichier est chargé, les modifications ne sont pas immédiatement appliquées pour vous permettre de les examiner au préalable. Les différences entre les paramètres *actuels* du produit et les *nouveaux* paramètres contenus dans le fichier chargé seront marquées en orange.



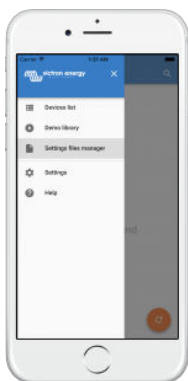
Une fois que vous les avez examinés, cliquez sur « Appliquer ». Vous pouvez aussi choisir de les « Abandonner ».

#### Partager les paramètres

La fonction « Partager les paramètres » vous permet de partager les paramètres actuels du produit avec d'autres produits, en utilisant votre téléphone. En outre, les paramètres que vous avez déjà enregistrés à l'aide de VictronConnect sont stockés dans un fichier de paramètres et peuvent être partagés avec d'autres produits à l'aide du « Gestionnaire de fichiers de paramètres ».

#### Gestionnaire de fichiers de paramètres

Le gestionnaire de fichiers de paramètres se trouve dans le menu principal et affiche tous les paramètres stockés :



Depuis le gestionnaire, vous pouvez ouvrir, partager ou supprimer des fichiers :



## 7.2. Fichiers de paramètres et bibliothèque de démonstration

La bibliothèque de démonstration peut être un excellent outil pour un installateur afin de créer un ensemble de paramètres, puis le partager avec un client qui peut ensuite l'appliquer à son produit.

Notez que si l'enregistrement des paramètres à partir de la bibliothèque de démonstration est possible, le chargement des paramètres à partir de la bibliothèque de démonstration n'est pas possible.

## 7.3. Limitation de l'ouverture des anciens fichiers de paramètres

Il existe deux méthodes pour ouvrir un fichier de paramètres précédemment stocké :

1. Depuis le gestionnaire de fichiers de paramètres, comme dans la capture d'écran ci-dessus, vous pouvez voir les paramètres sans être connecté au produit. Un instantané de toutes les données, y compris les mesures de la tension, les données historiques, etc., sera chargé et visible pour inspection.
2. Dans les pages de paramètres du produit, uniquement possible lorsque vous êtes connecté à un produit.

Notez que la première méthode ne fonctionne que lorsque le fichier de paramètres est créé avec exactement la même version de VictronConnect qui a été utilisée pour enregistrer le fichier. Pour ouvrir un fichier créé avec une ancienne version de VictronConnect, utilisez la deuxième méthode : connectez le même produit, puis chargez les paramètres.

## 8. Fonction Démo

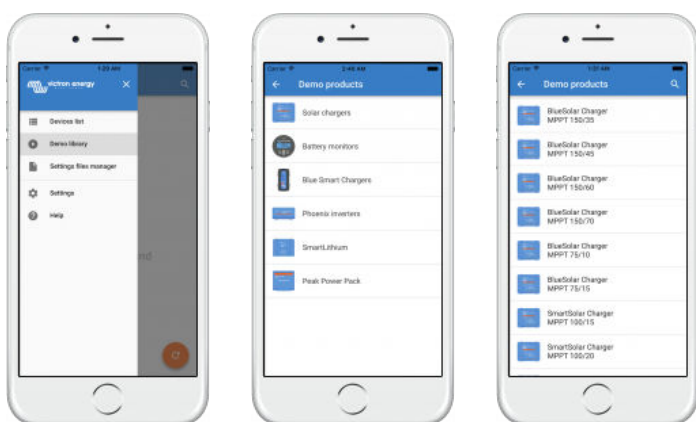
VictronConnect contient une bibliothèque avec des exemples de paramètres pour tous les produits compatibles.

La fonction de démo peut être utilisée pour :

- Connaître les paramètres qui sont disponibles sur votre produit Victron. En explorant les exemples de paramètres dans la bibliothèque, vous découvrirez toutes les capacités de votre produit.
- Créez une configuration de produit spécifique, enregistrez-la puis envoyez-la à un client afin qu'il ait ces paramètres sur son téléphone et puisse les installer sur son produit Victron.
- En plus de charger des produits à partir de la bibliothèque standard, il est également possible de les charger à partir d'un fichier enregistré avec le « Gestionnaire de fichiers de paramètres ».
- Réviser les paramètres de vos installations, effectuez des modifications, puis envoyez-les à des personnes se trouvant sur place pour qu'elles les appliquent.

### Télécharger des démos

La bibliothèque de démonstration est accessible depuis le menu principal.



Pour charger un fichier de paramètres enregistré en tant que démonstration, accédez au « Gestionnaire de fichiers de paramètres », cliquez sur le bouton de menu du fichier et sélectionnez « Ouvrir ».



## 9. Mises à jour du micrologiciel

### 9.1. Présentation et mises à jour automatiques

Qu'en est-il de la mise à jour du micrologiciel sur les produits VE.Bus comme MultiPlus et Quattro ?

Suivez ce guide séparé sur le Micrologiciel [pour mettre à jour des produits tels que MultiPlus et Quattro qui utilisent une connexion VE.Bus](#) avec un adaptateur MK3-USB, au lieu de VE.Direct ou Bluetooth.

Comment puis-je voir quelle version du micrologiciel est disponible ?

Effectuez la connexion au produit puis accédez à la page **Infos produit**. Sous la version du micrologiciel, vous verrez un texte vous informant si vous utilisez la dernière version disponible ou si une mise à jour est disponible. Si une nouvelle version est disponible, vous pouvez lancer la mise à jour en appuyant sur le bouton « Mettre à jour ».

Certaines versions de micrologiciel sont obligatoires. Lorsque vous vous connectez au produit, VictronConnect vous invite à mettre à jour le micrologiciel immédiatement si une version obligatoire est disponible.

Ou, lorsque vous n'êtes pas à proximité du produit, ouvrez la bibliothèque de démonstration et sélectionnez le produit. La page Infos produit affichera la dernière version disponible qui est fournie avec VictronConnect.

Dois-je être connecté à internet pour mettre à jour le micrologiciel ?

Non. La mise à jour du micrologiciel **ne nécessite pas** de connexion à internet, les fichiers du micrologiciel le plus récent sont déjà chargés dans VictronConnect, sur votre téléphone. Lors de la mise à jour de l'application, tous les fichiers du micrologiciel sont également mis à jour automatiquement.

Comment ça marche ?

Après avoir connecté votre produit, VictronConnect vérifiera automatiquement si une mise à jour obligatoire est disponible et, dans ce cas, vous serez guidé dans la procédure de mise à jour avant toute autre action.

Si une mise à jour est disponible sans être obligatoire, vous pourrez voir la page de présentation générale de votre produit, mais vous ne pourrez pas modifier les paramètres et la page Paramètres vous invitera à mettre à jour le produit. Vous pouvez lancer la mise à jour vers la dernière version dans la boîte de dialogue de la page **Paramètres**, ou en accédant à la page **Infos produit** et en appuyant sur le bouton « Mettre à jour ».

Lorsqu'une nouvelle version du micrologiciel sera disponible, vous devrez effectuer la mise à jour afin de modifier les paramètres de votre produit Victron à l'aide de VictronConnect.

Dois-je reconfigurer mon MPPT ou mon BMV après la mise à jour ?

Non. Les paramètres de vos produits VE.Direct et Bluetooth ne seront pas affectés par la mise à jour du micrologiciel, et vous n'aurez donc pas besoin de reconfigurer votre produit après la mise à jour. De plus, les données historiques des BMV et des MPPT seront conservées lors de la mise à jour du micrologiciel.

### 9.2. Mise à jour vers un fichier de micrologiciel que vous fournissez vous-même

Le chapitre précédent expliquait comment VictronConnect se mettra à jour automatiquement avec la dernière version du micrologiciel. En outre, il est également possible de mettre à jour un produit avec un fichier que vous fournissez vous-même.

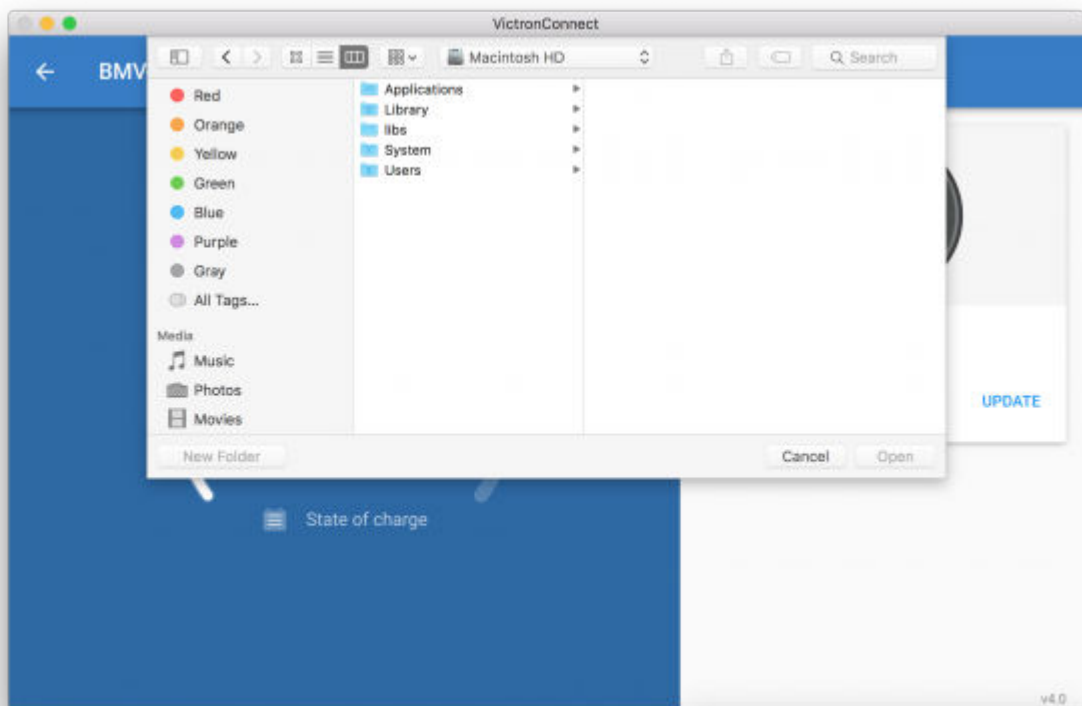
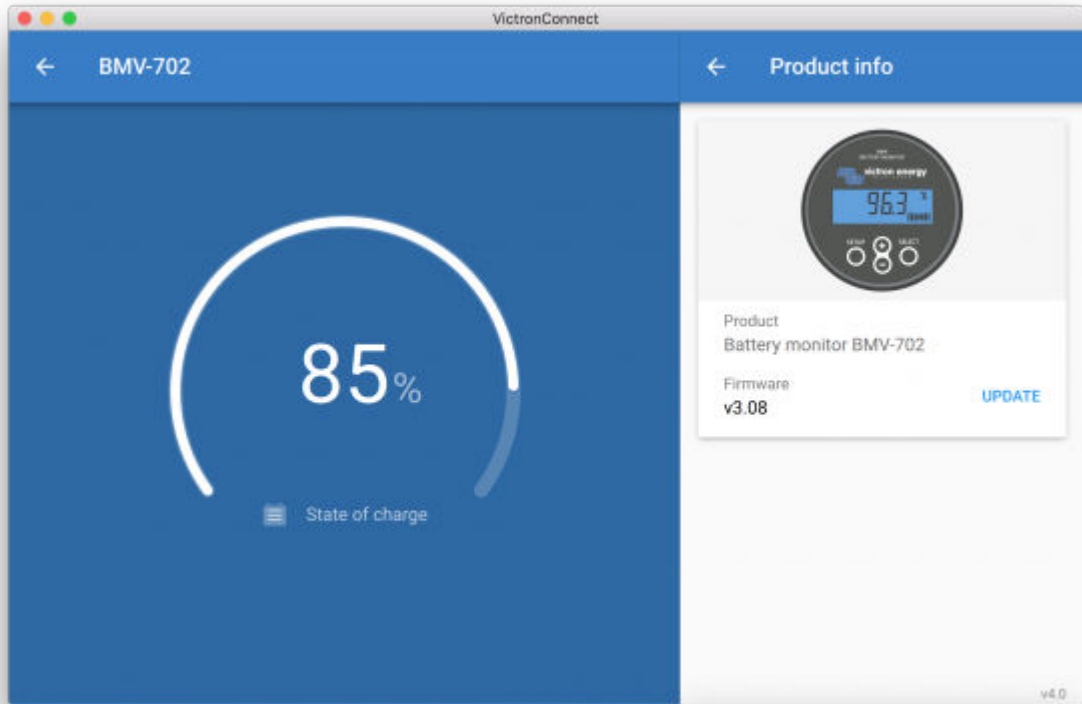
Ce n'est nécessaire que dans des cas peu fréquents. Voici quelques-unes des raisons de le faire :

- Mise à jour vers une version très récente, qui est déjà disponible [sur Victron Professional](#) mais pas encore livrée avec VictronConnect. Notez qu'au lieu de passer par cette solution, vous pouvez également attendre un peu plus longtemps, jusqu'à ce qu'une nouvelle version de VictronConnect soit publiée.
- Mise à jour d'un produit vers une version spéciale ou non publiée.

#### Instructions pour les ordinateurs Windows et MacOS

Lorsque votre téléphone et votre produit Victron sont connectés à VictronConnect, accédez à la page « Informations sur le produit », cliquez sur « Mettre à jour » et le fichier du micrologiciel correspondant.

Ne vous inquiétez pas si vous utilisez un mauvais fichier : avant l'installation, VictronConnect vérifiera toujours si le fichier correspond au produit. Et si le fichier est incorrect, une « erreur de fichier de micrologiciel incorrect » s'affichera.



### Instructions pour les téléphones et tablettes Android et iOS

Le processus est légèrement différent de la procédure Windows/macOS, car un appareil mobile ne comporte pas de navigateur de fichiers.

D'abord, vous devrez ajouter le fichier du micrologiciel souhaité à la bibliothèque de micrologiciels VictronConnect. Les fichiers de micrologiciel peuvent être ajoutés à la bibliothèque à partir d'une pièce jointe de courrier électronique, d'un navigateur web, d'une Dropbox, d'un navigateur de fichiers et de tout type d'application capable de gérer des fichiers. Pour iOS et Android, la procédure pour ajouter le fichier est la même : accédez à l'application qui contient le fichier du micrologiciel, appuyez dessus et ouvrez-le avec VictronConnect. VictronConnect s'ouvrira et affichera : « Fichier ajouté à la bibliothèque de micrologiciels ».

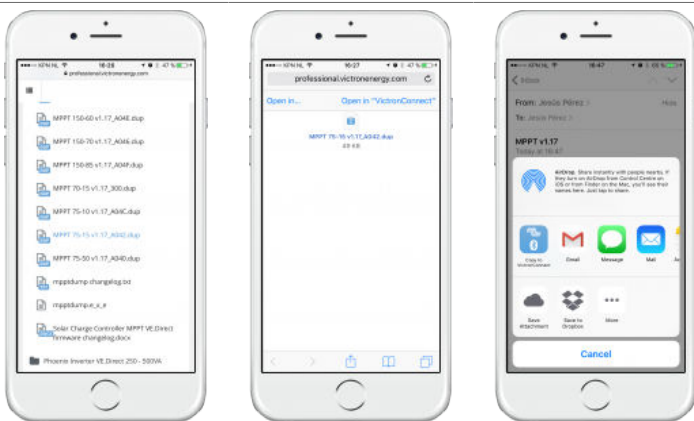
Si le message n'apparaît pas, répétez l'étape précédente ou essayez d'ouvrir le fichier à partir d'une autre application (par exemple, Dropbox au lieu d'internet, ou e-mail).

Si vous ne savez pas quel fichier utiliser, vous pouvez ajouter plusieurs fichiers à la bibliothèque. À l'étape suivante, VictronConnect effectuera un tri automatique pour afficher uniquement les fichiers qui correspondent au produit connecté.

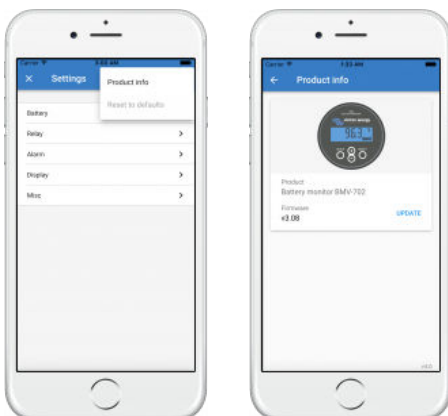
- **Remarque pour iOS** : La version actuelle de Google Chrome pour iOS ne parvient pas à télécharger les fichiers « .dup » à partir du site web Victron Professional. Nous vous recommandons donc d'utiliser Apple Safari, le navigateur par défaut sur iOS.
- **Remarque pour Android** : VictronConnect doit être en cours d'exécution avant l'ouverture des fichiers.

Ouvrez VictronConnect et, sans le fermer, accédez à l'application contenant le fichier, sélectionnez-le et choisissez de l'ouvrir avec VictronConnect.

Voici des captures d'écran montrant ces étapes en détail :



Maintenant, après avoir ajouté le fichier du micrologiciel à la bibliothèque, accédez à la page « Informations produit » et appuyez sur « Mettre à jour le micrologiciel » :



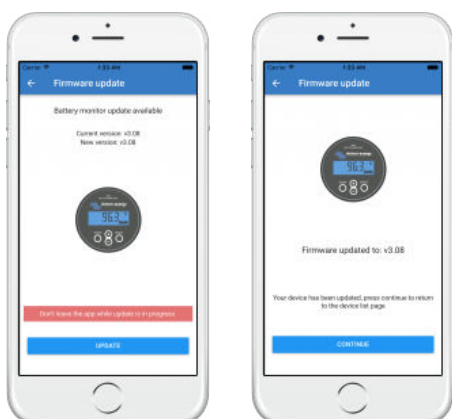
Sélectionnez le fichier souhaité dans la liste. Voir la capture d'écran suivante qui montre une seule entrée dans la liste :

Notez que le mécanisme de mise à jour détectera et rejettera les fichiers de micrologiciel qui ne sont pas ciblés pour le produit actuel. Vous n'avez donc pas à vous inquiéter pas si vous chargez un mauvais fichier de micrologiciel.





Une fois le fichier sélectionné, vous serez guidé dans le processus de mise à jour :



### 9.3. Dépannage des mises à jour du micrologiciel

Vous trouverez un guide de dépannage concernant les mises à jour du micrologiciel au [chapitre 11.3 \[37\]](#)

### 9.4. Codes d'erreur

Malgré tous nos efforts, parfois des erreurs surviennent. Mais ne vous inquiétez pas, il est toujours possible de rétablir votre produit.

Dans la plupart des cas, les erreurs sont causées par des problèmes de communication. Assurez-vous toujours de vérifier toutes les connexions par câble et, si vous utilisez le Bluetooth, restez le plus près possible du produit et vérifiez que la fonction Bluetooth est activée sur votre téléphone. Parfois, vous devrez [supprimer les informations de jumelage Bluetooth de votre téléphone](#) pour pouvoir vous reconnecter avec votre produit.

Consultez le [chapitre 10.3 \[29\]](#) de ce manuel pour le dépannage concernant les mises à jour du micrologiciel. Lorsque vous demandez de l'aide, mentionnez toujours le code d'erreur.

#### Produits VE.Direct

Erreur	Description
D3	Aucun produit VE.Direct trouvé.
D4	Une erreur inconnue s'est produite. Essayez à nouveau et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
D10	Erreur lors de la fermeture du port Com.
D20	La mise à jour n'a pas pu être lancée, aucun produit devant être mis à jour n'a été trouvé.
D26	Échec de la mise à jour, communication perdue. Le produit est peut-être inutilisable. Vérifiez la connexion et l'alimentation. Essayez à nouveau et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
D29	La mise à jour n'a pas pu être lancée, le fichier du micrologiciel est corrompu.
D31	La mise à jour a échoué, il est possible que le produit soit inutilisable. Essayez à nouveau et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
D32	La mise à jour n'a pas pu être lancée, le passage au mode Boot (démarrer) a échoué.
D33	La mise à jour n'a pas pu être lancée ; fichier du micrologiciel introuvable.
D90	Impossible de démarrer la mise à jour, le micrologiciel n'est pas destiné à ce produit.
D91	Impossible de démarrer la mise à jour, un produit inconnu a été trouvé.

Erreur	Description
D92	Échec mise à jour ; échec de l'effacement du micrologiciel. Le produit est peut-être inutilisable. Essayez à nouveau et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
D93	Erreur de démarrage du micrologiciel après mise à jour. Éteignez et rallumez votre produit et si cela ne vous aide pas, réessayez de le mettre à jour et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
D94	Le produit a bien été mis à jour, mais une erreur est survenue lors de la lecture des paramètres précédents. Vérifiez les paramètres du produit.
D95	Le produit a bien été mis à jour, mais une erreur est survenue lors de la restauration des paramètres précédents. Vérifiez les paramètres du produit.
D96	Échec de la mise à jour car la version ne correspond pas. Éteignez et rallumez votre produit et si cela ne vous aide pas, réessayez de le mettre à jour et vérifiez les paramètres du produit après la mise à jour.
D97	Exécutable Dup trop ancien.
D98	Le fichier micrologiciel n'est pas un fichier DUP valable.
D99	Mise à jour réussie du produit ; mais erreur lors de la restauration des paramètres. Vérifiez les paramètres du produit.
D100	Migration des paramètres impossible car l'application n'est pas active. Action manuelle requise.

### Chargeur Blue Smart, Smart Lithium et clé électronique VE.Direct Bluetooth

Erreur	Description
B1	Erreur lors de la lecture de fichier.
B2	Service Victron BLE introuvable. Supprimez le produit de la liste des appareils associés et essayez à nouveau.
B3	Service Dfu-BLE introuvable. Supprimez le produit de la liste des appareils associés et essayez à nouveau.
B4	Le produit s'est déconnecté de manière inattendue. Il est possible que l'information associée ne soit plus valable. Supprimez le produit de la liste des appareils associés et essayez à nouveau.
B5	Échec d'écriture sur l'appareil.
B6	Le produit n'a pas activé son chargeur d'amorçage (« bootloader »), alors qu'il aurait dû le faire.
B7	Le produit ne s'est pas déconnecté, alors qu'il aurait dû le faire.
B8	Temps limite d'attente pour accéder au service BLE de Victron.
B9	Temps limite d'attente pour accéder au service BLE du Dfu.
B10	Temps limite d'attente pour obtenir une réponse.
B11	Temps limite d'attente lors de l'écriture sur le produit. Une boîte de dialogue est peut-être affichée pour le jumelage. Réessayez.
B12	L'appareil n'a plus été trouvé. Peut-être est-il hors de portée ? Réessayez.
B96	Une erreur interne est survenue (Opcode non compatible). Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
B97	Le chiffrement requis n'est pas compatible avec le produit. Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
B98	Une erreur interne est survenue (La taille des données dépasse les limites). Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
B99	Le produit ne peut stocker le micrologiciel dans sa mémoire. Réessayez et si le problème persiste, contactez Victron Energy.
B100	Une erreur interne est survenue (erreur CRC). Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
B101	Une erreur interne est survenue (erreur de longueur de données). Envoyez un rapport de service à Victron Energy.
B102	Une erreur interne est survenue (non autorisée). Envoyez un rapport de service à Victron Energy.

### Produits VE.Bus

Erreur	Description
V2	Aucun produit détecté. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V3	Un temps limite d'attente s'est déclenché de manière inattendue. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V4	Fichier vff incomplet. Nonce manquant. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V5	Fichier vff incomplet. Lignes EEPROM manquantes. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V6	La quantité de données EEPROM dans le fichier vff dépasse la quantité prise en charge. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V7	La carte d'étalonnage dans le fichier dépasse la carte d'étalonnage du périphérique. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V8	La taille des données d'étalonnage de l'appareil est plus grande que prévu. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V9	Le chargeur d'amorçage n'a pas répondu à la configuration du chargeur d'amorçage. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V10	La réponse du chargeur d'amorçage à la demande de version a échoué.
V11	Chargeur de démarrage incompatible. Version de fonction invalide.
V12	Chargeur de démarrage incompatible. Version invalide.
V13	Le chargeur d'amorçage n'a pas démarré après la mise à jour du bloc de démarrage.
V14	Type de chargeur de démarrage incompatible.
V15	Aucune réponse ou réponse inattendue à la requête d'ID cible.
V16	Aucune réponse ou réponse inattendue à l'action de lecture EEPROM.
V17	Aucune réponse ou réponse inattendue à la requête de la carte d'étalonnage.
V18	Le micrologiciel fourni contient de nouvelles valeurs d'étalonnage non prises en charge. Le module de mise à jour ne sait pas comment les gérer.
V19	Aucune réponse reçue à la commande d'écriture EEPROM. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V20	Réponse invalide reçue à la commande d'écriture EEPROM. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V20	Réponse invalide reçue à la commande d'écriture EEPROM. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.

Erreur	Description
V21	Aucune réponse reçue à la commande d'écriture de code. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V23	Le MK2/MK3 n'a pas répondu. Vérifiez toutes les connexions de câbles et réessayez.
V24	Le produit connecté ne correspond pas au modèle spécifié dans le fichier. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V25	Les données par défaut EEPROM spécifiques à la version matérielle sont corrompues. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V26	Les mises à jour ne peuvent pas être effectuées avec un VE.BUS BMS connecté.
V27	Les mises à jour ne peuvent pas être effectuées avec un DMC connecté.
V40	Impossible de démarrer la mise à jour. Impossible d'affecter de la mémoire. Erreur de malloc.
V50	Impossible de démarrer la mise à jour. Erreur d'ouverture du fichier. Vérifiez l'emplacement du fichier et les autorisations d'accès. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V51	Impossible de démarrer la mise à jour. Erreur d'écriture du fichier. Vérifiez l'emplacement du fichier et les autorisations d'accès. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V52	Impossible de démarrer la mise à jour. Erreur de lecture du fichier. Vérifiez l'emplacement du fichier et les autorisations d'accès. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V53	Impossible de démarrer la mise à jour. Erreur de somme de contrôle du fichier. Le fichier est corrompu ou n'est pas un VFF valide. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V54	Impossible de démarrer la mise à jour. Le fichier a un numéro de version incompatible. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V55	Impossible de démarrer la mise à jour. Section de fichier introuvable. Le fichier est corrompu ou n'est pas un VFF valide. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
V56	Impossible de démarrer la mise à jour. Erreur de format. Le fichier est corrompu ou n'est pas un VFF valide. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.

### Tous les autres produits (fichiers de mise à jour XUP)

Erreur	Description
X3	Statut de l'outil de mise à jour non valide. Veuillez réessayer.
X4	Le micrologiciel n'est pas destiné au produit (Id). Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X5	Version de l'outil de mise à jour trop ancienne.
X6	Erreur de communication. Aucun gestionnaire de rappel connecté. Vérifiez la connexion et réessayez.
X7	Erreur de communication. Vreg ack-ed avec une erreur inattendue. Vérifiez la connexion et réessayez.
X8	Format de fichier de mise à jour (xup) non pris en charge. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X9	Erreur de fichier. Aucune instance Blob n'a pu être trouvée dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X10	Erreur de fichier. Attribut d'instance Blob non valide. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X11	Erreur de fichier. Instance Blob définie plusieurs fois. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X12	Erreur de fichier. Aucune version de micrologiciel pour l'instance n'a été trouvée dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X13	Erreur de communication. Un Vreg Ack inattendu a été reçu. Vérifiez la connexion et réessayez.
X14	Erreur de communication. L'instance n'a pas pu être contactée. Vérifiez la connexion et réessayez.
X15	Échec de la vérification de la version minimale du micrologiciel. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X16	Impossible de lancer la mise à jour. Vérifiez la connexion et réessayez.
X17	Erreur de fichier. Aucune donnée de micrologiciel n'a été trouvée pour l'instance dans le fichier de mise à jour, ou les données trouvées sont invalides. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X18	Erreur de mise à jour. Ack non valide sur les données de mise à jour non finales. Vérifiez la connexion et réessayez.
X19	Erreur de mise à jour. N° de séquence non valide dans l'Ack Mettre les données à jour. Vérifiez la connexion et réessayez.
X20	Erreur de mise à jour. N° d'instance non valide dans l'Ack Mettre les données à jour. Vérifiez la connexion et réessayez.
X21	Erreur de mise à jour. Ack non valide sur les données de mise à jour finales. Vérifiez la connexion et réessayez.
X22	Erreur de vérification. Ack de version du micrologiciel non valide. Vérifiez la connexion et réessayez.
X23	Erreur de vérification. Ack de version UDF non valide. Vérifiez la connexion et réessayez.
X24	Erreur de vérification. Champ d'instance non valide dans l'Ack de version minimale du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
X25	Erreur de vérification. Champ d'instance non valide dans l'Ack de version du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
X26	Erreur de vérification. Champ d'instance non valide dans l'Ack de version UDF. Vérifiez la connexion et réessayez.
X27	Impossible de vérifier la version minimale du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
X28	Impossible de vérifier la version du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
X29	Impossible de vérifier la version UDF. Vérifiez la connexion et réessayez.
X30	Échec de la vérification de la version minimale du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
X31	Échec de la vérification de la version du micrologiciel. Vérifiez la connexion et réessayez.
X32	Toujours en mode chargeur d'amorçage après la mise à jour. Veuillez réessayer.
X33	Erreur de fichier. Aucun ID de produit n'a été trouvé dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X34	Erreur de fichier. Aucun débit en bauds VE.Direct n'a été trouvé dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X35	Erreur de fichier. Aucune version de format Xup n'a été trouvée dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X36	Erreur de fichier. Aucune version minimale de l'outil de mise à jour n'a été trouvée dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.

Erreur	Description
X37	Erreur de fichier. Aucune version de micrologiciel (produit) n'a été trouvée dans le fichier de mise à jour. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X38	Erreur de fichier. Le fichier de mise à jour ne correspond pas à la norme XML. Sélectionnez un fichier de mise à jour valide et réessayez.
X39	Erreur de communication. Temps limite d'attente Vreg Ack. Vérifiez la connexion et réessayez.
X40	Erreur de communication. Aucun produit trouvé. Vérifiez la connexion et réessayez.
X41	Erreur de communication. Erreur de port de communication. Vérifiez la connexion et réessayez.
X42	Erreur de mise à jour. Impossible de définir le débit en bauds. Vérifiez la connexion et réessayez.
X43	Erreur de mise à jour. Mise à jour en cours sur une autre interface.
X44	Erreur de mise à jour. N° d'instance non valide dans Ack. Vérifiez la connexion et réessayez.
X45	Erreur de mise à jour. Erreur Vreg Ack : instance non valide. Vérifiez la connexion et réessayez.
X46	Erreur de mise à jour. Erreur Vreg Ack. Vérifiez la connexion et réessayez.

## 10. VictronConnect-Remote (VC-R) - Configuration et surveillance via VRM

### 10.1. Introduction

La fonctionnalité VictronConnect-Remote permet d'accéder à distance aux produits Victron dotés d'une interface VE.Direct par l'intermédiaire d'un produit GX, sur le portail en ligne VRM.

Cette fonctionnalité puissante permet une configuration et une surveillance complètes du produit pratiquement partout dans le monde à l'aide de l'application VictronConnect.

L'interface utilisateur offre une expérience identique à celle des produits connectés localement en utilisant Bluetooth ou une interface filaire VE.Direct vers USB.

Une vidéo de démonstration de la fonctionnalité est disponible ici :

<https://www.youtube.com/embed/9P2W4FmTvbY>

### 10.2. Compatibilité

La fonctionnalité VictronConnect-Remote est UNIQUEMENT compatible avec les produits connectés à un produit GX avec une interface VE.Direct.

Ces produits sont notamment :

- Les chargeurs solaires MPPT avec une interface VE.Direct (SmartSolar et BlueSolar)
- Les contrôleurs de batterie avec une interface VE.Direct (BMV et SmartShunt)
- Les onduleurs spécifiques avec une interface VE.Direct (onduleur Phoenix VE.Direct et onduleur Phoenix Smart)
- Les chargeurs secteur spécifiques avec une interface VE.Direct (Phoenix Smart IP43)

Les produits connectés à une interface VE.Bus, tels que les convertisseurs/chargeurs MultiPlus/Quattro et les onduleurs Phoenix de plus grande taille NE sont pas compatibles. Cependant, une autre fonctionnalité [Remote VEConfigure](#) existe déjà pour configurer ces produits à distance.

Les produits connectés à l'aide d'une interface VE.Can, tels que Lynx Shunt, les chargeurs Skylla et les chargeurs solaires MPPT utilisant une interface VE.Can, NE sont PAS non plus compatibles et ne peuvent pas être configurés à distance.

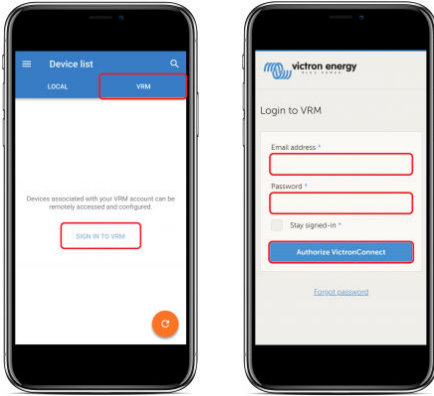
### 10.3. Configuration

#### 10.3.1. Configuration minimale requise

- VictronConnect SW : v5.20
- Produit GX - Venus OS FW : v2.40 (Cependant, la v2.53 est recommandée pour accéder à toutes les fonctionnalités)

#### 10.3.2. VictronConnect

1. Confirmez que VictronConnect est installé sur le téléphone et que la version du logiciel satisfait ou dépasse les exigences minimales. Mettez à niveau si nécessaire
2. Autorisez VictronConnect à accéder à votre compte VRM
  - Ouvrez l'application VictronConnect
  - Balayez jusqu'à l'onglet VRM, puis sélectionnez « SE CONNECTER À VRM ».
  - Renseignez votre adresse électronique et votre mot de passe VRM, puis sélectionnez « Autoriser Victron Connect »

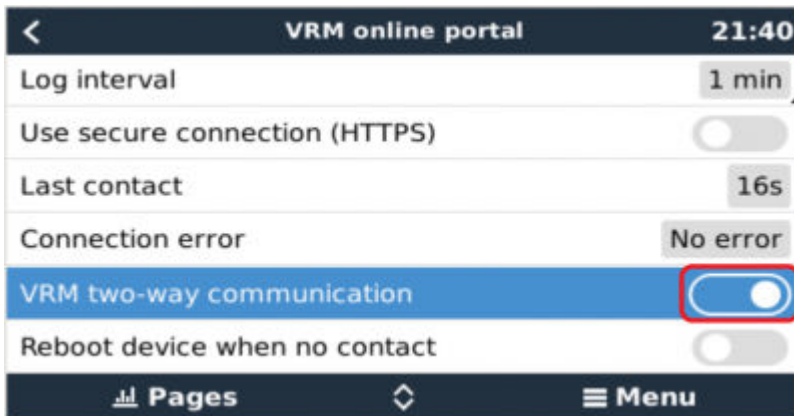


- Si vous utilisez une tablette ou un PC, votre navigateur peut également vous demander l'autorisation d'ouvrir VictronConnect. Si vous y êtes invité, sélectionnez « Ouvrir »



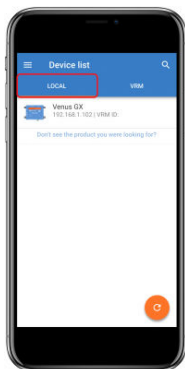
### 10.3.3. Produit GX

1. Confirmez que le produit GX exécute une version du micrologiciel VenusOS qui satisfait ou dépasse les exigences minimales. Mettez à niveau si nécessaire
2. Activez « Communication bidirectionnelle VRM » sous Liste des périphériques > Paramètres > Portail en ligne VRM>



### 10.4. Onglet Local

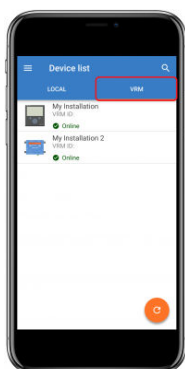
L'onglet Local affiche tous les produits se trouvant dans la portée Bluetooth et LAN sans fil ou physiquement connectés au téléphone avec VictronConnect (comme avec un câble d'interface VE.Direct vers USB ou MK3 vers USB)



## 10.5. Onglet VRM

L'onglet VRM affiche toutes les installations VRM associées au profil d'utilisateur VRM.

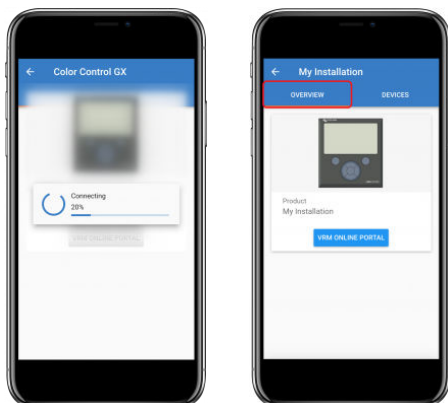
Vous pouvez sélectionner une de ces installations pour accéder au portail en ligne VRM ou aux produits connectés.



Lorsqu'une installation VRM est sélectionnée, il faut quelques secondes pour qu'une connexion soit établie. Une fois la connexion établie, deux onglets s'affichent, un onglet « PRÉSENTATION GÉNÉRALE » et un onglet « PÉRIPHÉRIQUES ».

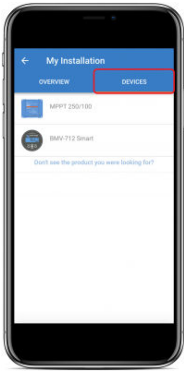
### 10.5.1. Onglet Présentation générale

L'onglet « PRÉSENTATION GÉNÉRALE » contient une image du produit GX, le nom de l'installation VRM et un lien direct vers le [portail en ligne VRM associé](#).

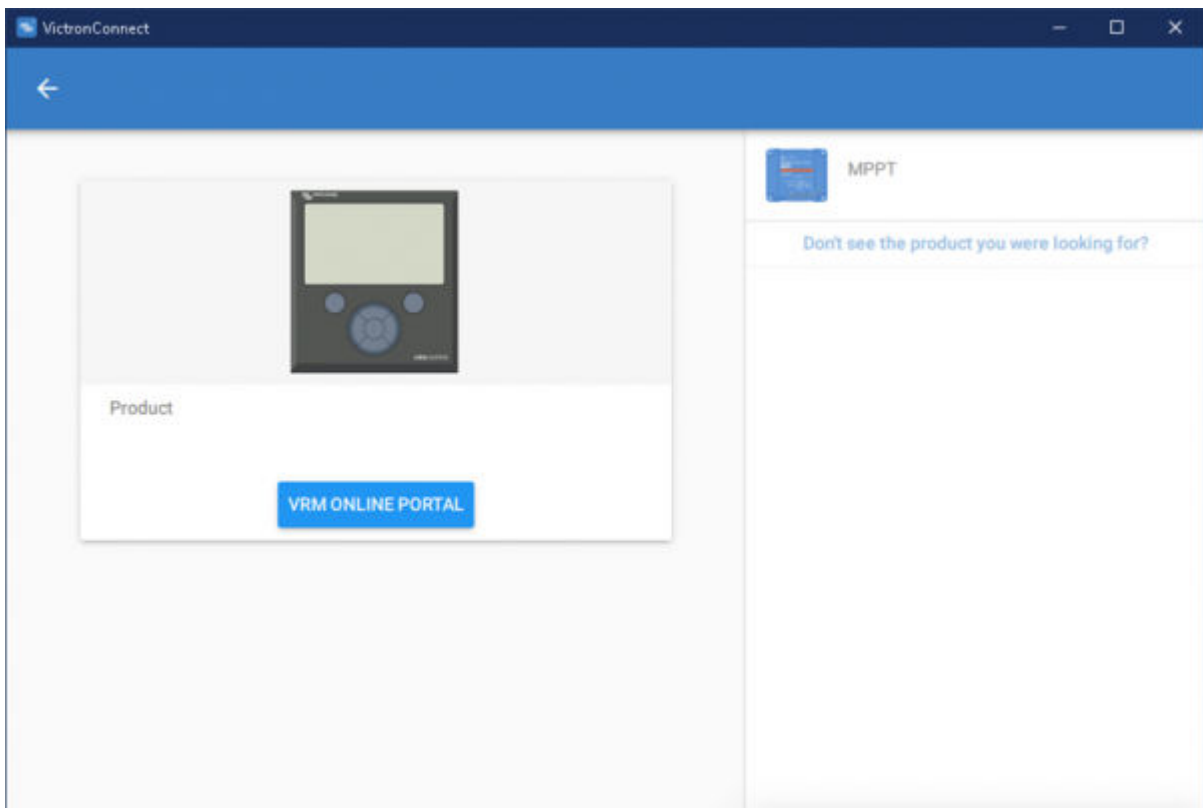


### 10.5.2. Onglet Périphériques

L'onglet « PÉRIPHÉRIQUES » contient une liste de tous les produits compatibles qui sont physiquement connectés au produit GX.



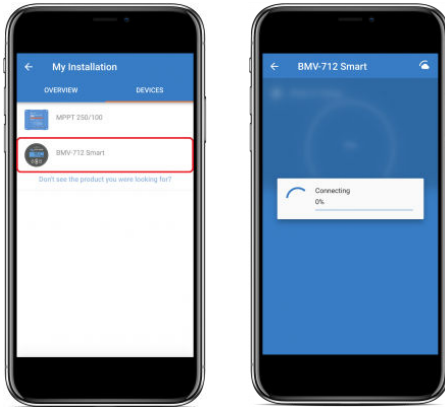
Si vous utilisez une tablette ou un PC, l'onglet « PÉRIPHÉRIQUES » s'affiche sous la forme d'un panneau situé à droite du même écran.



## 10.6. Accès au produit à distance

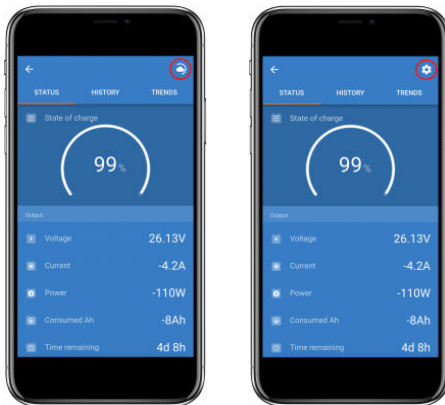
Lorsqu'un produit est sélectionné, il faut quelques secondes pour qu'une connexion soit établie. Une fois la connexion établie, les informations/données du produit en direct commencent à s'afficher.





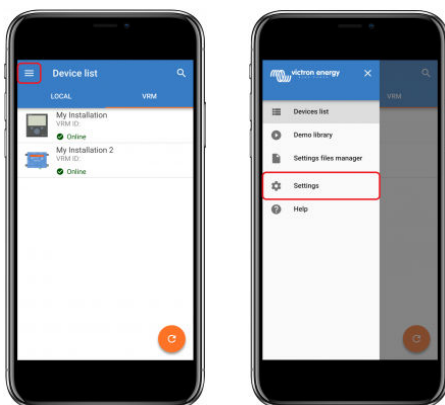
Immédiatement après le téléchargement des paramètres de connexion initiaux et des données historiques, un symbole de nuage restera dans le coin supérieur droit (prend généralement moins de 30 secondes).

Il est impossible d'accéder aux paramètres tant que le symbole de nuage n'est pas remplacé par le symbole d'engrenage habituel des paramètres.

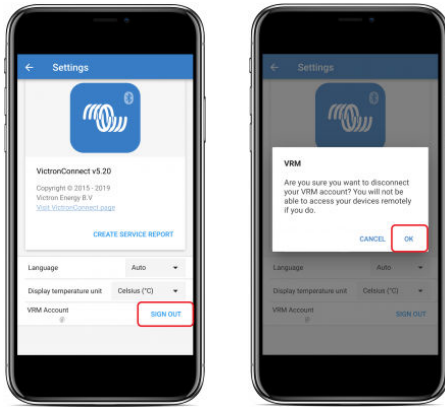


## 10.7. Déconnexion

Pour désactiver le lien entre VictronConnect-Remote et votre compte VRM, développez le menu principal, puis sélectionnez « Paramètres ».



Sur la page des paramètres, sélectionnez « DÉCONNEXION », puis sélectionnez « OK » dans la fenêtre d'invite pour confirmer.



Après la déconnexion, VictronConnect-Remote n'aura plus accès au compte VRM ou aux installations VRM associées. Pour rétablir l'accès, la procédure de connexion doit être répétée.

## 10.8. Dépannage et questions fréquentes

### Produit introuvable

- VictronConnect-Remote est uniquement compatible avec les produits qui utilisent une interface VE.Direct pour le produit GX. Voir la section « Compatibilité ».
- Vérifiez que le produit manquant est physiquement connecté au produit GX, avec le câble VE.Direct correctement installé aux deux extrémités.
- Vérifiez que le produit fonctionne avec une version récente du micrologiciel.

### Installation/Produit GX introuvable ou hors ligne

- Vérifiez que l'installation est actuellement en ligne et en communication avec le portail en ligne VRM.
- Vérifiez que l'installation est liée au compte VRM utilisé lors de la connexion initiale de VictronConnect-Remote à VRM.
- Vérifiez que le paramètre « Communication bidirectionnelle VRM » est activé. Voir la section « Paramètres ».
- Vérifiez que le produit GX fonctionne avec la version minimale compatible du micrologiciel VenusOS. Voir la section « Paramètres ».

### VictronConnect n'affiche pas l'onglet VRM

- Vérifiez que le téléphone exécute la version minimale compatible du logiciel VictronConnect. Voir la section « Paramètres ».

### Compte VRM

- Vous devez avoir un compte VRM actif lié à votre installation et à tout autre compte que vous souhaitez contrôler ou configurer à l'aide de VictronConnect-Remote. La création d'un nouveau compte est rapide et facile.
- Pour plus d'informations sur VRM (Victron Remote Management), voir [Prise en main de VRM](#) et le [Portail en ligne VRM](#).

### Systèmes sans produit GX

- La fonctionnalité VictronConnect-Remote est disponible uniquement si le système comprend un produit GX. Un produit GX peut être facilement ajouté à tous les systèmes et il existe [une gamme de produits disponibles](#).

### Installations sans connexion internet

- La fonctionnalité VictronConnect-Remote est disponible uniquement si le produit GX sur le site d'installation dispose d'une connexion à internet active.
- Pour les sites distants sans connexion à internet existante ou avec des installations mobiles, [un modem Victron GX GSM](#) peut être facilement ajouté au système afin de fournir une connexion à internet.

### Systèmes de grande taille

- L'utilisation de la fonctionnalité VictronConnect-Remote augmentera légèrement la charge du processeur du produit GX.
- Dans certains systèmes de grande taille ou complexes (avec de nombreux produits connectés au produit GX), il est possible que le CPU fonctionne déjà à sa limite et que toute charge supplémentaire entraîne un dépassement de la capacité du CPU. Vous identifiez généralement ce problème suite à une réponse lente de l'interface utilisateur et/ou des redémarrages inattendus du système.
- Il est important de sélectionner un produit GX qui a une capacité de performance suffisante par rapport à la conception du système, par exemple, un Cerbo GX a beaucoup plus de puissance de traitement qu'un Color Control GX et est beaucoup mieux adapté aux systèmes de grande taille ou complexes. Voir la section Performances dans le [tableau de comparaison des gammes de produits GX](#).

### Dépannage de VictronConnect-Remote

VictronConnect signalera les erreurs rencontrées lors des tentatives de communication avec VRM dans une boîte de message avec un code d'erreur. Le code peut avoir l'une des valeurs suivantes :

Erreur	Description
-100	La demande de récupération d'une liste des périphériques dépendants a expiré (60 secondes). La cause la plus courante est une mauvaise connexion à internet.
1	Aucun lien avec VRM ne peut être établi. Vérifiez la connexion à internet et réessayez.
2	VRM a rencontré des difficultés temporaires. Réessayez après un moment.
5	Le système local est tombé à court de ressources. Libérez certaines ressources système et réessayez.
8	Une erreur est survenue avec le réseau (par exemple, le câble réseau a été accidentellement débranché).
13	Erreur d'authentification du proxy. VictronConnect ne prend pas en charge la communication par proxy.
14	Impossible d'établir une connexion sécurisée à VRM.
65538	Le courtier MQTT VRM ne répond pas. Réessayez après un moment.

D'autres codes d'erreur pourraient également être signalés. Ils résultent d'erreurs internes dans VictronConnect et/ou VRM. Si ces erreurs persistent après une nouvelle tentative, créez un « rapport de service » et envoyez-le-nous pour examen.

VictronConnect-Remote établit une communication avec une gamme de services sur le domaine « victronenergy.com ». Vérifiez que la communication avec ce domaine est autorisée dans votre pare-feu et votre application de sécurité internet.

## 11. Dépannage

### 11.1. Les problèmes courants avec le Bluetooth et leur résolution

La première étape avant d'appliquer les conseils de dépannage ci-dessous est d'éteindre puis de rallumer tous les périphériques associés. Vous devrez notamment fermer le logiciel et redémarrer le téléphone et le produit Victron. Cette opération résoudra la plupart des problèmes.

Par exemple, avec les MPPT Victron, vous devez isoler le MPPT de la batterie et de la tension solaire afin qu'aucun voyant n'apparaisse, avant de le reconnecter.

#### Je ne trouve pas mon produit dans la liste

- Vérifiez que vous avez un produit Victron « Smart ». Il doit comporter un symbole Bluetooth.
- Vérifiez que votre produit n'est pas hors de portée.
- Si une mise à jour du micrologiciel a échoué, il est possible que le *nom personnalisé* du produit soit revenu à son nom et à son numéro de série d'origine, vérifiez si c'est le cas. Une fois la mise à jour terminée, le *nom personnalisé* sera rétabli. Voir plus de conseils sur le dépannage des mises à jour du micrologiciel à la [section 9.3 \[25\]](#).
- Un seul téléphone à la fois peut être connecté à un produit. Vérifiez si un autre téléphone est déjà connecté.
- Vérifiez que vous essayez de vous connecter *à partir de* VictronConnect et non à partir du menu système de votre téléphone. Si vous êtes connecté à partir du menu système : fermez VictronConnect, [supprimez les informations de jumelage de votre téléphone](#), puis ouvrez votre produit et connectez-vous à celui-ci *à partir de* VictronConnect.

#### Je vois mon produit mais je ne peux pas m'y connecter

1. Vérifiez que vous essayez de vous connecter au bon produit. Reportez-vous à la [section 4.3 \[7\]](#) pour savoir comment attribuer un *nom personnalisé* à votre produit.
2. Vérifiez que votre produit n'est pas hors de portée. Il se peut que vous soyez suffisamment proche pour voir le produit, mais pas pour vous y connecter.
3. Vérifiez que le Bluetooth est toujours activé sur votre téléphone. Si le Bluetooth a été désactivé après la recherche, vous pouvez voir votre produit dans la liste, mais vous ne pourrez pas vous y connecter.
4. Les informations de liaison Bluetooth peuvent être obsolètes. Cela se produit lorsque le code PIN a été modifié dans le produit, ou si votre produit Victron a été connecté à trop de téléphones. Le produit ne se souviendra que des 10 derniers téléphones connectés. Pour résoudre ce problème, supprimez complètement le jumelage du menu système de votre téléphone. Ensuite, ouvrez VictronConnect et effectuez un nouveau jumelage entre le produit et votre téléphone. Pour plus d'informations sur la suppression du jumelage sur [Android](#) ou [iOS](#), voir ces vidéos.
5. Si vous utilisez un téléphone Android, consultez aussi la [section 11.2 \[36\]](#) ci-dessous pour les problèmes spécifiques à Android.

#### La connexion échoue autour de 20 %

1. Vérifiez que vous êtes à jour avec la dernière version de VictronConnect.
2. [Supprimez le produit de la liste des appareils jumelés](#) dans les paramètres Bluetooth du téléphone.
3. Réinitialisez ensuite le code PIN.
4. Forcez la fermeture de l'application VictronConnect. Instructions : [instructions pour iPhone et iPad](#), [instructions pour Android](#). (Si vous ne savez pas comment procéder, la désinstallation et la réinstallation de l'application fonctionnent également.)
5. Reconnexion dans VictronConnect à l'aide du code PIN 000000 par défaut
6. Ensuite, [modifiez le code PIN](#).

### 11.2. Problèmes de connexion Bluetooth sur Android

Étape 1 : Vérifiez que votre téléphone est pris en charge

Voir la [section 3.3 Compatibilité pour Android](#)

Étape 2 : Vérifiez la version Android.

- Version Android 4.2 ou supérieure : cette version Android n'est pas prise en charge. La version Android la plus ancienne qui peut être utilisée avec Bluetooth est 4.3.
- Android 5 : [vérifiez qu'il n'y a pas un bug connu de fenêtre contextuelle du code PIN Android](#).
- Version Android 6 ou supérieure : aucun problème connu.

#### Étape 3 : Vérifiez que VictronConnect a accès aux services de géolocalisation.

Sur Android 5 et les versions ultérieures, VictronConnect a besoin d'accéder aux services de géolocalisation du téléphone pour pouvoir rechercher les produits Bluetooth à proximité. À moins que vous n'ayez coché la case « Ne plus afficher », VictronConnect vous avertira à chaque tentative de découverte si les autorisations ne sont pas accordées ou si les services de géolocalisation sont désactivés.

La permission d'accéder aux services de géolocalisation est nécessaire chaque fois que l'application démarre. Mais si vous avez coché l'option « Ne plus afficher » lorsque vous avez refusé la géolocalisation, la permission ne sera plus demandée. Vous pou-

vez donner cette permission en allant dans les paramètres Android → Applications → VictronConnect → Permissions, et en activant ensuite la permission « Géolocalisation ». Une autre méthode consiste à désinstaller puis à réinstaller VictronConnect.

#### Étape 4 : Activer la fonctionnalité de géolocalisation (GPS) dans les paramètres du système.

Pour que la recherche des appareils Bluetooth fonctionne, la fonction de géolocalisation (ou GPS) du téléphone doit être activée.

#### Étape 5. Recherchez et connectez-vous à partir de VictronConnect et PAS à partir du menu Bluetooth du téléphone

#### Étape 6. La fenêtre contextuelle du code PIN ne s'affiche jamais

Sur certains téléphones Android, la fenêtre contextuelle du code PIN ne s'affiche pas. Elle est cachée dans la barre de notifications.

Essayez de vous connecter et lorsque la connexion est bloquée à 80 %, ouvrez la barre de notifications et vérifiez si la demande de code PIN/de jumelage s'y trouve. Si c'est le cas, ouvrez la demande et entrez le code PIN.

Sur Android, il est également possible que d'autres applications empêchent la fenêtre contextuelle du code PIN de s'afficher, même lors du jumelage dans le menu des paramètres Bluetooth Android. L'une de ces applications est « FrSky Free Link », qui bloque même le jumelage avec les casques Bluetooth. Dans ce cas, vous devez supprimer l'application qui pose problème. Pour ce faire, désinstallez les applications une par une (en commençant par les applications qui utilisent ou se connectent à des appareils Bluetooth), supprimez toutes les applications ou réinitialisez le téléphone aux paramètres par défaut. Lorsque les produits Victron seront jumelés au téléphone ou à la tablette, vous pourrez réinstaller l'application problématique.

Le code PIN par défaut est 000000, six fois zéro.

#### Étape 7. Essayez d'abord un autre téléphone.

Si vous rencontrez toujours des difficultés après avoir essayé les étapes ci-dessus, essayez de vous connecter à l'aide d'un autre téléphone, de préférence un téléphone Apple ou une tablette, car ils fonctionnent sans problème.

Une fois la connexion réussie avec un autre téléphone, VictronConnect met à jour automatiquement le micrologiciel du produit Victron Bluetooth. Une fois que le micrologiciel a été mis à jour, vous pourrez peut-être utiliser le téléphone Android avec lequel vous rencontrez des difficultés.

## 11.3. Problèmes lors de la mise à jour du micrologiciel

Tout d'abord, sachez que vous pouvez toujours redémarrer le processus de mise à jour du micrologiciel. Le processus de mise à jour sera redémarré à chaque fois que vous vous connecterez au produit.

Gardez votre téléphone le plus près possible du produit. Si la mise à jour échoue en raison de problèmes de connectivité Bluetooth, et si votre téléphone est déjà jumelé à un produit, essayez de supprimer complètement le jumelage dans le menu système de votre téléphone. Ensuite, ouvrez VictronConnect et effectuez un nouveau jumelage entre le produit et votre téléphone. Pour plus d'informations sur la suppression du jumelage sur [Android](#) ou [iOS](#), voir ces vidéos.

Si la mise à jour du micrologiciel s'arrête à un pourcentage différent à chaque tentative, continuez d'essayer, cela finira par marcher. Si la mise à jour échoue même après de nombreuses tentatives, essayez d'utiliser un autre téléphone ou une tablette, si possible un téléphone Apple iOS, car ils fonctionnent généralement sans problème. Une fois la mise à jour effectuée, vous pourrez peut-être utiliser le téléphone avec lequel vous rencontrez des difficultés.

#### La mise à jour s'arrête à 4 % ou avant.

Si la mise à jour du micrologiciel échoue à 4 % ou moins, VictronConnect ne peut pas faire passer le produit en mode de mise à jour.

#### Solution pour les chargeurs Blue Smart IP65

- Si vous vous trouvez dans l'écran de mise à jour du micrologiciel, forcez d'abord la fermeture de VictronConnect.
- Débranchez le câble d'alimentation du chargeur, et attendez 30 secondes.
- Maintenez le bouton MODE enfoncé sur le chargeur, et branchez à nouveau le câble d'alimentation jusqu'à ce que les LED jaune et bleu clignotent en alternance. Vous forcerez ainsi le chargeur à passer en mode Mise à jour.
- Relâcher le bouton MODE. Vous avez maintenant 30 secondes pour connecter le produit. Au bout de 30 secondes, le chargeur quittera automatiquement le mode Mise à jour.
- Lancez VictronConnect et cliquez sur le produit dans la liste des appareils.
- L'écran de mise à jour du micrologiciel apparaîtra à nouveau. Vous devriez pouvoir mettre à jour votre chargeur avec la dernière version du micrologiciel.

#### Solution pour une clé électronique VE.Direct Smart

- Si vous vous trouvez dans l'écran de mise à jour du micrologiciel, forcez d'abord la fermeture de VictronConnect.
- Débranchez la clé électronique du port VE.Direct.
- Maintenez enfoncé le bouton « Effacer PIN » sur la clé électronique et connectez-la à nouveau au port VE.Direct. Les LED rouge et bleue clignoteront en alternance, indiquant que la clé électronique est en mode Mise à jour.

- Relâchez le bouton « Effacer PIN ». Vous avez maintenant 30 secondes pour connecter le produit. Au bout de 30 secondes, la clé électronique quittera automatiquement le mode Mise à jour.
- Lancez VictronConnect et cliquez sur le produit dans la liste des appareils.
- L'écran de mise à jour du micrologiciel apparaîtra à nouveau. Vous devriez pouvoir mettre à jour la clé électronique avec la dernière version du micrologiciel.

## 11.4. Problème de pilote USB VE.Direct sur macOS X 10.9 (Mavericks)

Le pilote inclus dans macOS X 10.9 « Mavericks » ne fonctionne pas correctement avec le câble VE.Direct-USB. Pour résoudre ce problème, nous conseillons d'effectuer une mise à jour vers une version plus récente de macOS.

S'il n'est pas possible de mettre à jour le système d'exploitation, il existe une solution de contournement consistant à désactiver le pilote Apple FTDI (Future Technology Devices International) et à installer un pilote compatible. Suivez les étapes ci-après :



### IMPORTANT

```
cd /System/Library/Extensions/IOUSBFamily.kext/Contents/PlugIns
```

```
sudo mv AppleUSBFTDI.kext AppleUSBFTDI.disabled
```

### Étape 2. Redémarrez l'ordinateur

### Étape 3. Télécharger et installer le pilote compatible FTDI

<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm>

### Étape 4 : Redémarrez l'ordinateur

À présent, VictronConnect devrait afficher les produits connectés.

## 11.5. VictronConnect sous Windows ne trouve pas les produits VE.Direct connectés par USB

L'utilisation du câble VE.Direct-USB requiert l'installation d'un pilote.

Les pilotes nécessaires sont disponibles dans la [section Logiciels](#).

## 11.6. VictronConnect sur Android n'affiche pas les fichiers ouverts à partir des applications de messagerie ou de gestionnaire de fichiers

VictronConnect doit être en cours d'exécution avant l'ouverture des fichiers.

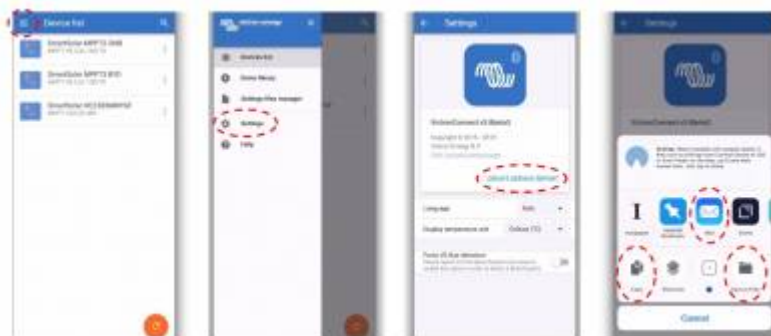
Ouvrez VictronConnect et, sans le fermer, accédez à l'application contenant le fichier, sélectionnez-le et choisissez de l'ouvrir avec VictronConnect.

## 11.7. Comment créer un rapport de service VictronConnect

Si vous rencontrez des problèmes avec VictronConnect ou votre produit Victron, vous pouvez être invité à créer un « Rapport de service VictronConnect ». Veuillez noter que ce rapport de service est destiné à un usage interne à Victron et ne peut pas être lu ou utilisé à d'autres fins que le dépannage par le développeur.

Pour y parvenir,

1. Ouvrez VictronConnect
2. Effectuez l'action qui mène au bug ou au problème
3. Retournez au menu principal
4. Sélectionnez le menu à trois lignes
5. Sélectionnez Paramètres
6. Cliquez ou appuyez sur CRÉER UN RAPPORT DE SERVICE
7. Enregistrez, copiez le fichier ou envoyez le par e-mail, pour ensuite le transférer à Victron ou à la Communauté Victron.



Si vous avez besoin d'informations plus détaillées sur le diagnostic du système d'alimentation, par exemple une surveillance détaillée de la tension de la batterie et des relevés de l'état de charge au fil du temps, il est possible que vous deviez connecter un [produit GX](#).

### 11.8. Échec de la mise à jour du micrologiciel VE.Bus à 5 % sur macOS

Il existe un problème connu qui fait échouer aléatoirement les mises à jour du micrologiciel VE.Bus sur certains ordinateurs portables MacOS. Nous travaillons sur une nouvelle version de VictronConnect corrigeant ce problème. Elle sera publiée dans un futur proche. En attendant, voici une solution de contournement :

Procédez à la mise à jour comme d'habitude et réduisez rapidement la fenêtre VictronConnect lorsque la barre de progression s'affiche pour indiquer que la mise à jour commence. Après environ 20 secondes, vous pouvez à nouveau rétablir la fenêtre VictronConnect pour voir l'état de la mise à jour. (1)

Ce problème a été introduit dans VictronConnect v5.9.

(1) Pour les utilisateurs qui ont une formation technique et se posent des questions sur les causes de ce problème et le rapport avec la réduction de la fenêtre : oui, cela fonctionne vraiment et concerne un mode d'économie d'énergie qui produit un effet secondaire sur la communication série.

## 12. Produits Victron compatibles

### Chargeurs solaires

#### Contrôleurs de charge MPPT SmartSolar

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
MPPT 75/10	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 75/15	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 100/15	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 100/20	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 100/30	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 100/50	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 150/35	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 150/45 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 150/60 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 150/70 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 150/85 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis (*)	Oui - Intégré (*)
MPPT 150/100 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis (*)	Oui - Intégré (*)
MPPT 250/60 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 250/70 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 250/85 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré
MPPT 250/100 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Oui - Intégré

(\*) Notez que pour les versions plus anciennes de MPPT SmartSolar 150/85 et 150/100, il n'est pas possible d'utiliser en même temps le port VE.Direct et la fonction Bluetooth Smart intégrée. Si la connexion se fait par le port VE.Direct, la fonction Bluetooth Smart intégrée ne sera pas disponible. Ces versions anciennes peuvent être reconnues par leur référence

- MPPT SmartSolar 150/85 Tr. Première version : SCC010085210.
- MPPT SmartSolar 150/85 MC4. Première version : SCC010085310.
- MPPT SmartSolar 150/100 Tr. Première version : SCC010100210.
- MPPT SmartSolar 150/100 MC4. Première version : SCC010100310.

Les mêmes modèles, mais avec une référence différente permettent d'utiliser en même temps le port VE.Direct et la fonction Bluetooth Smart intégrée. Il en est de même pour tous les autres modèles SmartSolar MPPT.

#### Contrôleurs de charge MPPT BlueSolar

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
MPPT 70/15	Incompatible	
MPPT 75/10	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 75/15	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 75/50	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 100/15	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 100/30	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 100/50	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/35	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/45 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/60 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/70 Tr et MC4 VE.Direct (*)	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/85 Tr et MC4 VE.Direct (*)	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis
MPPT 150/70 CAN-bus	Incompatible	
MPPT 150/85 CAN-bus	Incompatible	
MPPT 150/100 Tr et MC4	Accessoire VE.Direct vers USB requis	Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis

### Chargeurs de batterie

Blue Smart IP22	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth	Marche/Arrêt Bluetooth	Historique du cycle de charge	Paramètres avancés
Tous les chargeurs Blue Smart IP22	Non	Oui - Intégré	Oui - Depuis la v3.12 du micrologiciel	Non	Non



Blue Smart IP22	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth	Marche/Arrêt Bluetooth	Historique du cycle de charge	Paramètres avancés
Blue Smart IP65	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth	Marche/Arrêt Bluetooth	Historique du cycle de charge	Paramètres avancés
Chargeur Blue Smart IP65 12/25	Non	Oui - Intégré	Oui	Oui	Oui
Chargeur Blue Smart IP65 24/13	Non	Oui - Intégré	Oui	Oui	Oui
Autres chargeurs Blue Smart IP65	Non	Oui - Intégré	Oui - Depuis la v3.12 du micrologiciel	Non	Non
Blue Smart IP67	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth	Marche/Arrêt Bluetooth	Historique du cycle de charge	Paramètres avancés
Tous les chargeurs Blue Smart IP67	Non	Oui - Intégré	Oui - Depuis la v3.12 du micrologiciel	Non	Non
Phoenix Smart IP43	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth	Marche/Arrêt Bluetooth	Historique du cycle de charge	Paramètres avancés
Tous les chargeurs Phoenix Smart IP43	Oui	Oui - Intégré	Oui	Non	Non
IMPULSE-II Smart	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth	Marche/Arrêt Bluetooth	Historique du cycle de charge	Paramètres avancés
Tous les chargeurs IMPULSE-II Smart	Non	Oui - Intégré	Oui - Depuis la v3.09 du micrologiciel	Oui - Depuis la v3.09 du micrologiciel	Non

### Chargeur isolé Orion-Tr Smart CC-CC

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Tous les chargeurs isolés Orion-Tr Smart CC-CC	Non	Oui - Intégré

### Contrôleurs de batterie

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
BMV -700	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
BMV-702	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
BMV-700H	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
BMV-712	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	Oui - Intégré

### Onduleurs Phoenix VE.Direct

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Onduleur Phoenix 12 V 250 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 12 V 375 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 12 V 500 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 12 V 800 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 12 V 1200 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 24 V 250 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 24 V 375 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 24 V 500 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 24 V 800 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 24 V 1200 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 48 V 250 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 48 V 375 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 48 V 500 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 48 V 800 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Onduleur Phoenix 48 V 1200 VA	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>

### Peak Power Pack

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Peak Power Pack 12,8 8 Ah	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Peak Power Pack 12,8 20 Ah	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Peak Power Pack 12,8 30 Ah	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>
Peak Power Pack 12,8 10 Ah	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers USB requis</a>	<a href="#">Accessoire VE.Direct vers Bluetooth requis</a>

**Batteries au lithium Smart LiFePO4**

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Batterie LiFePO4 12,8 V/60 Ah	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré
Batterie LiFePO4 12,8 V/90 Ah	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré
Batterie LiFePO4 12,8 V/100 Ah	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré
Batterie LiFePO4 12,8 V/150 Ah	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré
Batterie LiFePO4 12,8 V/160 Ah	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré
Batterie LiFePO4 12,8 V/200 Ah	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré
Batterie LiFePO4 12,8 V/300 Ah	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré
Batterie LiFePO4 25,6 V/200 Ah	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré

**Sonde Smart Battery Sense**

	USB via port VE.Direct	Sans fil via Bluetooth
Sonde Smart Battery Sense	Pas de port VE.Direct	Oui - Intégré

**Onduleurs MultiPlus, EasySolar, Quattro, Phoenix avec VE.Bus et produits similaires**

Cette section s'applique aux MultiPlus, MultiPlus-II, MultiCompact, Multi (les modèles introduits en 2018), Quattro, EasySolar, EasySolar-II, MultiGrid et ECOMultis.

À des fins de concision, nous désignerons tous ces produits par le terme « produits VE.Bus ».

La version minimale requise des produits VE.Bus est la 19xx111 pour les unités européennes et 20xx111 pour 120 V, sorties en 2007. Modèles plus anciens, 18xxxxx non pris en charge.

Les micrologiciels VE.Bus 26xxxxx et 27xxxxx actuellement vendus sont pris en charge.

Les systèmes mixtes (1954208 en parallèle à 2654208) ne sont pas pris en charge par l'interface VE.Bus, ni pour la lecture ni pour les paramètres. Utilisez plutôt VEConfigure.

Les convertisseurs/chargeurs peuvent être connectés de deux manières :

1. Avec USB. Vous aurez besoin du [MK3-USB](#), voir les détails [ici](#).
2. Sans fil, via Bluetooth. Nécessite l'accessoire [clé électronique VE.Bus](#). Vous pourrez utiliser les fonctions de contrôle et d'opération du produit : commutation entre marche/arrêt/chargeur uniquement et réglage de la limite de courant d'entrée. Les fonctions de modification de la configuration et de mise à jour du micrologiciel d'un produit VE.Bus ne sont pas prises en charge.

Notez que la commutation entre marche/arrêt/chargeur uniquement ainsi que le réglage de la limite de courant d'entrée ne sont pas possibles lorsqu'un DMC ou un VE.Bus BMS est installé.

Pour les systèmes équipés d'un [produit GX](#) et exécutant la version 415 du micrologiciel ou une version plus récente, la commutation entre marche/arrêt/chargeur uniquement et le réglage de la limite de courant d'entrée EST possible.